

## Eindtermen vakopleidingen zorgverzekeraars editie 2011

Hoofdonderwerp	Nr.	Eindterm	Geldt voor								
			K	#	%	A	#	%	P	#	%
Sociale zekerheidsstelsel	1	Medewerker heeft kennis van het sociale zekerheidsstelsel binnen Nederland	K	5	4%	A	5	5%	P	5	5%
Gezondheidszorgstelsel	2	Medewerker heeft kennis van de organisatie van het gezondheidszorgstelsel binnen Nederland	K	25	20%	A	25	24%	P	25	26%
Informatieverstrekking	3	Medewerker kan informatie verstrekken aan (aspirant-)verzekerden	K	9	7%	-			P	9	9%
Internationale verdragen	4.a	Medewerker heeft kennis van verdragen en verdragsregelingen, van aanspraken in het buitenland en van de regelingen voor (tijdelijk) verblijf en werken of wonen in het buitenland	K	19	15%						
	4.b	Medewerker heeft kennis van verdragen en verdragsregelingen en van aanspraken in het buitenland, en kan de aanvraag- en declaratieprocedures toepassen voor zorg in het buitenland, rekening houdend met de verdragsregelingen				A	13	12%			
	4.c	Medewerker heeft kennis van verdragen en verdragsregelingen, en van de regelingen voor (tijdelijk) verblijf en werken of wonen in het buitenland							P	16	16%
Aanmelding, mutaties en beëindiging	5.a	Medewerker heeft kennis van de procedures voor aanmelding, mutaties en beëindiging van een basisverzekering en aanvullende verzekering	K	20	16%						
	5.b	Medewerker heeft kennis van de procedures voor aanmelding, mutaties en beëindiging van een basisverzekering en aanvullende verzekering en kan deze procedures toepassen							P	34	35%
Aanspraken en procedures	6.a	Medewerker kan de aanspraken beschrijven en heeft kennis van de aanvraag- en declaratieprocedure binnen de gestelde (verzekerings)voorwaarden, rekening houdend met de verrekening van restitutiektorting, eigen bijdrage en eigen risico	K	30	24%						
	6.b	Medewerker kan de aanspraken beschrijven en binnen de gestelde (verzekerings)voorwaarden de aanvraag- en declaratieprocedure toepassen, rekening houdend met de verrekening van restitutiektorting, eigen bijdrage en eigen risico				A	45	42%			
Klachten en geschillen	7.a	Medewerker heeft kennis van klachten- en geschillenprocedures binnen de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen	K	4	3%						
	7.b	Medewerker heeft kennis van klachten- en geschillenprocedures binnen de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen en kan deze procedures toepassen				A	5	5%	P	5	5%
Fraude	8	Medewerker heeft kennis van fraude-indicatoren en fraudebestrijding binnen de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen	K	4	3%	A	4	4%	P	4	4%
Overeenkomsten en kwaliteitsbewaking	9	Medewerker heeft kennis van het overeenkomstenstelsel en de kwaliteitsbewaking	K	7	6%	A	7	7%	-		
Verhaal	10	Medewerker heeft kennis van het verhaalsrecht binnen de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen	K	2	2%	A	2	2%	-		
			K	125	100%	A	106	100%	P	98	100%

### Legenda

K = Klantadvisering

A = Aanspraken

P = Polisbeheer  
# = aantal toetstermen  
% = relatieve zwaarte van de eindterm

## Eindtermen vakopleidingen zorgverzekeraars editie 2011

Hoofdonderwerp	Nr.	Eindterm	Geldt voor		
			K	A	P
Sociale zekerheidsstelsel	1	Medewerker heeft kennis van het sociale zekerheidsstelsel binnen Nederland	K	A	P

Aantal toetstermen (* ATF = able to find)	Niveau	ATF*	K	A	P
	KF	0	5	5	5
	KB	0	0	0	0
	RC	0	0	0	0
	PC	0	0	0	0
	<b>totaal</b>	0	5	5	5

Onderwerp	Nr.	Toetsterm	Niveau	ATF	K	A	P
Sociale zekerheidsstelsel	1.1.1	Medewerker kan de indeling benoemen van het sociale zekerheidsstelsel in Nederland	KF	-	K	A	P
	1.1.2	Medewerker kan per categorie verzekering de soorten verzekeringen en voorzieningen benoemen met hun kenmerken	KF	-	K	A	P
Solidariteits- en draagkrachtbeginsel	1.2	Medewerker kan beschrijven wat wordt bedoeld met het solidariteitsbeginsel en het draagkrachtbeginsel	KF	-	K	A	P
Verzekeren en verzekering	1.3.1	Medewerker kan het begrip verzekeren en verzekering beschrijven	KF	-	K	A	P
	1.3.2	Medewerker kan het eigen/specifieke karakter van de Zorgverzekeringwet benoemen	KF	-	K	A	P

## Eindtermen vakopleidingen zorgverzekeraars editie 2011

Hoofdonderwerp	Nr.	Eindterm	Geldt voor		
			K	A	P
Gezondheidszorgstelsel	2	Medewerker heeft kennis van de organisatie van het gezondheidszorgstelsel binnen Nederland	K	A	P

Aantal toetstermen (* ATF = able to find)	Niveau	ATF*	K	A	P
	KF	3	13	13	13
	KB	1	11	11	11
	RC	0	1	1	1
	PC	0	0	0	0
	<b>totaal</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>

Onderwerp	Nr.	Toetsterm	Niveau	ATF	K	A	P
Gezondheidszorg	2.1	Medewerker kan de indeling beschrijven van de huidige gezondheidszorg	KF	-	K	A	P
Financiering gezondheidszorgstelsel	2.2	Medewerker kan de financiering beschrijven van het gezondheidszorgstelsel in het algemeen en van de Zorgverzekeringswet in het bijzonder	KF	-	K	A	P
Zorgverzekeringswet	2.3.1	Medewerker kan het doel van de Zorgverzekeringswet uitleggen	KB	-	K	A	P
	2.3.2	Medewerker kan de rol van de overheid uitleggen betreffende de Zorgverzekeringswet	KB	-	K	A	P
Zorgverzekeraar	2.4.1	Medewerker kan de definitie geven van een zorgverzekeraar	KF	-	K	A	P
	2.4.2	Medewerker kan de kenmerken en de taken benoemen van een zorgverzekeraar	KF	-	K	A	P
Algemene wet bijzondere ziektekosten	2.5.1	Medewerker kan het doel uitleggen van de AWBZ	KB	-	K	A	P
	2.5.2	Medewerker kan de rol van de overheid uitleggen betreffende de AWBZ	KB	-	K	A	P
Zorgkantoor	2.6	Medewerker kan de kenmerken en de taken van een zorgkantoor benoemen	KF	-	K	A	P
Aanvullende verzekeringen	2.7	Medewerker kent het doel van de aanvullende verzekeringen	KF	-	K	A	P
Natura- en restitutiesysteem	2.8.1	Medewerker kan het verschil uitleggen tussen het natura- en het restitutiesysteem	KB	-	K	A	P
	2.8.2	Medewerker kan uitleggen in welke gevallen het natura- of restitutiesysteem wordt toegepast	KB	-	K	A	P
	2.8.3	Medewerker kan uitleggen wat het gevolg is van de toepassing van het natura- en het restitutiesysteem	KB	-	K	A	P
	2.8.4	Medewerker kan het verschil uitleggen tussen gecontracteerde en niet-gecontracteerde zorg	KB	-	K	A	P
In- en extern toezicht	2.9.1	Medewerker kan de verschillende toezichthouders opsommen	KF	ja	K	A	P
	2.9.2	Medewerker kan de vormen van toezicht beschrijven	KF	ja	K	A	P
	2.9.3	Medewerker kan de belangrijkste taken per toezichthouder uitleggen	KB	ja	K	A	P
Wet bescherming persoonsgegevens	2.10	Medewerker kan het doel uitleggen van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wpb) en kan deze voor de eigen functie-uitoefening toepassen	RC	-	K	A	P
Contractuele verhouding	2.11	Medewerker kan uitleggen hoe de contractuele verhouding is tussen een verzekerde en diens verzekeraar, tussen de verzekerde en een zorgverlener en tussen de verzekeraar en de zorgverlener	KB	-	K	A	P
Aanspraken	2.12.1	Medewerker kan de meest voorkomende aanspraken vanuit de AWBZ, de Wmo en de Zorgverzekeringswet opsommen	KF	ja	K	A	P

	2.12.2	Medewerker kan benoemen wat het doel van de AWBZ en de Wmo is	KF	-	K	A	P
	2.12.3	medewerker kan de werking van de AWBZ en de Wmo beschrijven	KF	-	K	A	P
	2.12.4	Medewerker kan de prestatievelden van de Wmo beschrijven en kan een aantal voorzieningen opnoemen	KF	-	K	A	P
Brancheorganisaties	2.13.1	Medewerker kan het doel en de functie uitleggen van de brancheorganisaties	KB	-	K	A	P
	2.13.2	Medewerker kan de brancheorganisaties opsommen	KF	-	K	A	P

## Eindtermen vakopleidingen zorgverzekeraars editie 2011

Hoofdonderwerp	Nr.	Eindterm	Geldt voor		
			K	A	P
Informatieverstrekking	3	Medewerker kan informatie verstrekken aan (aspirant-)verzekerden	K	-	P

Aantal toetstermen (* ATF = able to find)	Niveau	ATF*	K	A	P
	KF	0	5	0	5
	KB	0	4	0	4
	RC	0	0	0	0
	PC	0	0	0	0
	<b>totaal</b>	0	9	0	9

Onderwerp	Nr.	Toetsterm	Niveau	ATF	K	A	P
Collectiviteiten	3.1.1	Medewerker kan de wettelijke voorwaarden voor het afsluiten van een collectief contract benoemen	KF	-	K	-	P
	3.1.2	Medewerker kan de relatie uitleggen tussen een collectieve verzekering en de basisverzekering	KB	-	K	-	P
	3.1.3	Medewerker kan de voordelen opnoemen van een collectieve verzekering	KF	-	K	-	P
Acceptatie	3.2	Medewerker kan uitleggen op welke grond een acceptatiebeslissing wordt genomen	KB	-	K	-	P
Offerte	3.3	Medewerker kan beschrijven welke gegevens er nodig zijn voor het maken van een offerte	KF	-	K	-	P
Opzegging	3.4.1	Medewerker kan de opzeggingsgronden benoemen die de zorgverzekeraar heeft met betrekking tot Zorgverzekeringswet	KF	-	K	-	P
	3.4.2	Medewerker kan de opzeggingsgronden benoemen die een verzekeringnemer heeft met betrekking tot Zorgverzekeringswet	KF	-	K	-	P
Eigen risico	3.5.1	Medewerker kan de begrippen verplicht en vrijwillig eigen risico uitleggen	KB	-	K	-	P
	3.5.2	Medewerker kan uitleggen wat de gevolgen zijn voor het eigen risico bij een tussentijdse aanmelding of beëindiging van de verzekering	KB	-	K	-	P

## Eindtermen vakopleidingen zorgverzekeraars editie 2011

Hoofdonderwerp	Nr.	Eindterm	Geldt voor		
			K	A	P
Internationale verdragen	4.a	Medewerker heeft kennis van verdragen en verdragsregelingen, van aanspraken in het buitenland en van de regelingen voor (tijdelijk) verblijf en werken of wonen in het buitenland	K	-	-
	4.b	Medewerker heeft kennis van verdragen en verdragsregelingen en van aanspraken in het buitenland, en kan de aanvraag- en declaratieprocedures toepassen voor zorg in het buitenland, rekening houdend met de verdragsregelingen	-	A	-
	4.c	Medewerker heeft kennis van verdragen en verdragsregelingen, en van de regelingen voor (tijdelijk) verblijf en werken of wonen in het buitenland	-	-	P

Aantal toetstermen (* ATF = able to find)	Niveau	ATF*	K	A	P
	KF	1	15	7	12
	KB	0	4	3	4
	RC	0	0	3	0
	PC	0	0	0	0
	<b>totaal</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>16</b>

Onderwerp	Nr.	Toetsterm	Niveau	ATF	K	A	P
<i>Algemeen</i>							
Verdragen	4.1	Medewerker kan de uitgangspunten van zorg in het buitenland beschrijven	KF	-	K	A	P
Verdragsregelingen	4.2.1	Medewerker kan uitleggen wat verdragregelingen zijn	KB	-	K	A	P
	4.2.2	Medewerker kan de vormen van diverse verdragen benoemen	KF	-	K	A	P
Verdragslanden	4.3	Medewerker kan de verdragslanden opsommen	KF	ja	K	A	P
Aanspraken	4.4.1	Medewerker kan beschrijven hoe een verzekerde gebruik maakt van medisch noodzakelijke zorg in het buitenland, zowel in verdragslanden als in niet-verdragslanden	KF	-	K	A	-
	4.4.2	Medewerker kan beschrijven welke aanspraken iemand in het buitenland heeft op basis van de AWBZ / Zvw	KF	-	K	A	-
	4.4.3	Medewerker kan in een gegeven situatie de aanvraag-/declaratieprocedure toepassen van medisch noodzakelijke zorg in het buitenland	RC	-	-	A	-
	4.4.4	Medewerker kan in een gegeven situatie de procedure toepassen wanneer er sprake is van overgang op AWBZ-zorg	RC	-	-	A	-
Woonlandpakket	4.5	Medewerker kan uitleggen wat onder woonlandpakket wordt verstaan	KB	-	K	A	P
Europese wet- en regelgeving	4.6	Medewerker kan omschrijven wat de gevolgen zijn van EU-verdragen voor het verzekeringsrecht van een verzekerde	KB	-	K	A	P
Feitelijke omstandigheden	4.7	Medewerker kan beschrijven wat bedoeld wordt met het begrip "feitelijke omstandigheden" in het kader van verblijf in het buitenland	KF	-	K	A	P
<i>Vakantie</i>							
Reisverzekering	4.8.1	Medewerker kan beschrijven wanneer er sprake is van samenloop met de reisverzekering	KF	-	K	A	-
	4.8.2	Medewerker kan in een gegeven situatie de procedure toepassen wanneer er sprake is van samenloop met de reisverzekering	RC	-	-	A	-
<i>Verblijf in het buitenland</i>							

Tijdelijk verblijf	4.9	Medewerker kan uitleggen of iemand verzekerd is bij tijdelijk verblijf in het buitenland. Zowel bij kortdurend (minder dan of gelijk aan 12 maanden) of langdurig (meer dan 12 maanden) verblijf in het buitenland	KB	-	K	-	P
Studiedoeleinden	4.10	Medewerker kan de regeling beschrijven bij verblijf in het buitenland voor studiedoeleinden	KF	-	K	-	P
Pensioen	4.11	Medewerker kan de regeling beschrijven bij wonen in het buitenland met een pensioen vanuit Nederland	KF	-	K	-	P
<i>Werken of wonen in het buitenland</i>							
Aanmeldings- en afmeldingsprocedures	4.12.1	Medewerker kan de aanmeldingsprocedures beschrijven voor de situatie waarin het land van wonen en inkomen uit (vroegere) arbeid niet hetzelfde is	KF	-	K	-	P
	4.12.2	Medewerker kan de afmeldingsprocedures beschrijven voor de situatie waarin het land van wonen en inkomen uit (vroegere) arbeid niet hetzelfde is	KF	-	K	-	P
Werken in het buitenland	4.13.1	Medewerker kan de regeling beschrijven voor werken in een ander land dan het woonland	KF	-	K	-	P
	4.13.2	Medewerker kan de regeling beschrijven voor samenloop van werken in het woonland en in een ander land	KF	-	K	-	P
	4.13.3	Medewerker kan beschrijven wat onder grensarbeid wordt verstaan	KF	-	K	-	P
Detachering	4.14	Medewerker kan uitleggen of iemand verzekerd is bij detachering in het buitenland	KF	-	K	-	P

## Eindtermen vakopleidingen zorgverzekeraars editie 2011

Hoofdonderwerp	Nr.	Eindterm	Geldt voor		
			K	A	P
Aanmelding, mutaties en beëindiging	5.a	Medewerker heeft kennis van de procedures voor aanmelding, mutaties en beëindiging van een basisverzekering en aanvullende verzekering	K	-	-
	5.b	Medewerker heeft kennis van de procedures voor aanmelding, mutaties en beëindiging van een basisverzekering en aanvullende verzekering en kan deze procedures toepassen	-	-	P

Aantal toetstermen (* ATF = able to find)	Niveau	ATF*	K	A	P
	KF	3	5	0	5
	KB	3	15	0	15
	RC	9	0	0	11
	PC	1	0	0	3
	<b>totaal</b>		16	20	0

Onderwerp	Nr.	Toetsterm	Niveau	ATF	K	A	P
Aanmeldingsformulier	5.1.1	Medewerker kan opsommen welke informatie een aanmeldingsformulier moet bevatten om het te kunnen beoordelen	KF	ja	K	-	P
	5.1.2	Medewerker kan beoordelen of een aanmeldingsformulier volledig en correct is ingevuld	PC	ja	-	-	P
Polisvarianten	5.2.1	Medewerker kan het verschil uitleggen tussen een natura- en een restitutieverzekering	KB	-	K	-	P
	5.2.2	Medewerker kan in een gegeven situatie beoordelen of er sprake is van een aanvraag voor een natura- of een restitutieverzekering	PC	-	-	-	P
Polisverstrekking	5.3	Medewerker kan de voorwaarden noemen voor digitale polisverstrekking en polisverstrekking op papier	KF	ja	K	-	P
Verzekeringnemer	5.4	Medewerker kan het begrip verzekeringnemer omschrijven	KB	-	K	-	P
Verzekerde	5.5	Medewerker kan het begrip verzekerde omschrijven	KB	-	K	-	P
Verzekeringsplicht	5.6.1	Medewerker kan aan een (aspirant-)verzekerde uitleggen wanneer sprake is van verzekeringsplicht in het kader van de Zorgverzekeringswet	KB	ja	K	-	P
	5.6.2	Medewerker kan vaststellen of voor een (aspirant-)verzekerde sprake is van verzekeringsplicht in het kader van de Zorgverzekeringswet	RC	ja	-	-	P
Verblijfsstatus	5.7.1	Medewerker kan uitleggen wanneer een in Nederland verblijvende vreemdeling aanspraak heeft op inschrijving in het kader van de Zorgverzekeringswet	KB	ja	K	-	P
	5.7.2	Medewerker kan bepalen of de in Nederland verblijvende vreemdeling aanspraak heeft op inschrijving in het kader van de Zorgverzekeringswet	RC	ja	-	-	P
Aanmelding	5.8	Medewerker kan bepalen of er sprake is van een tijdige aanmelding	RC	ja	-	-	P
Boete	5.9.1.1	Medewerker kan uitleggen wanneer er een boete moet worden opgelegd in verband met onverzekerd zijn	KB	-	K	-	P
	5.9.1.2	Medewerker kan beoordelen of er een boete moet worden opgelegd in verband met onverzekerd zijn	PC	-	-	-	P
	5.9.2	Medewerker kan op basis van de gegeven rekenpremie bepalen wat de hoogte van de boete is	RC	-	-	-	P
Nominale premie	5.10.1	Medewerker kan het begrip nominale premie omschrijven	KB	-	K	-	P
	5.10.2.1	Medewerker kan opsommen voor wie nominale premie verschuldigd is	KF	ja	K	-	P

	5.10.2.2	Medewerker kan vaststellen voor wie nominale premie verschuldigd is	RC	ja	-	-	P
	5.10.3	Medewerker kan in een gegeven (gezins)situatie de hoogte van de verschuldigde nominale premie vaststellen	RC	-	-	-	P
Zorgtoeslag	5.11	Medewerker kan de relatie beschrijven tussen het inkomen en de zorgtoeslag	KF	-	K	-	P
Inkomensafhankelijke bijdrage	5.12	Medewerker kan het begrip inkomensafhankelijke bijdrage omschrijven	KB	-	K	-	P
Eigen risico	5.13	Medewerker kan de relatie tussen vrijwillig eigen risico en nominale premie uitleggen	KB	-	K	-	P
Aanvullende verzekering	5.14.1	Medewerker kan in een gegeven situatie bepalen of de verzekerde geaccepteerd wordt voor de aanvullende verzekering	RC	ja	-	-	P
	5.14.2	Medewerker kan in een gegeven situatie vaststellen welke premie er verschuldigd is voor de aanvullende verzekering	RC	ja	-	-	P
Mutaties	5.15.1	Medewerker kan een aantal voorbeelden van mutaties opsommen	KF	-	K	-	P
	5.15.2.1	Medewerker kan uitleggen of er in een gegeven situatie een mutatie dient plaats te vinden (basisverzekering en aanvullende verzekering)	KB	-	K	-	P
	5.15.2.2	Medewerker kan vaststellen of er in een gegeven situatie een mutatie dient plaats te vinden (basisverzekering en aanvullende verzekering)	RC	ja	-	-	P
	5.15.3	Medewerker kan de premie na een mutatie bepalen van zowel de basisverzekering als de aanvullende verzekering	RC	ja	-	-	P
Beëindiging basisverzekering	5.16	Medewerker kan uitleggen welke situaties leiden tot beëindiging van de basisverzekering	KB	-	K	-	P
Uitschrijving verzekerde	5.17	Medewerker kan bepalen wanneer de verzekeringsplicht voor de basisverzekering vervalt	RC	ja	-	-	P
Einde verzekeringsplicht	5.18	Medewerker kan omschrijven welke stappen genomen moeten worden wanneer de verzekeringsplicht voor de basisverzekering eindigt	KB	-	K	-	P
Premieschuld	5.19.1	Medewerker kan omschrijven wat de mogelijkheden zijn voor een verzekeraar als er een premieschuld ontstaat bij een verzekeringnemer	KB	-	K	-	P
	5.19.2	Medewerker kan omschrijven wat de gevolgen voor de verzekerde zijn in geval van uitschrijving wegens premieschuld	KB	-	K	-	P
Beëindiging aanvullende verzekering	5.20	Medewerker kan uitleggen welke situaties leiden tot beëindiging van de aanvullende verzekering	KB	ja	K	-	P

## Eindtermen vakopleidingen zorgverzekeraars editie 2011

Hoofdonderwerp	Nr.	Eindterm	Geldt voor		
			K	A	P
Aanspraken en procedures	6.a	Medewerker kan de aanspraken beschrijven en heeft kennis van de aanvraag- en declaratieprocedure binnen de gestelde (verzekerings)voorwaarden, rekening houdend met de verrekening van restitutiekorting, eigen bijdrage en eigen risico	K	-	-
	6.b	Medewerker kan de aanspraken beschrijven en binnen de gestelde (verzekerings)voorwaarden de aanvraag- en declaratieprocedure toepassen, rekening houdend met de verrekening van restitutiekorting, eigen bijdrage en eigen risico	-	A	-

Aantal toetstermen (* ATF = able to find)	Niveau	ATF*	K	A	P
	KF	0	26	26	0
	KB	0	4	4	0
	RC	15	0	15	0
	PC	0	0	0	0
	<b>totaal</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>0</b>

Onderwerp	Nr.	Toetsterm	Niveau	ATF	K	A	P
Aanspraken basisverzekering, AWBZ en aanvullende verzekeringen	6.1	Medewerker kan het begrip aanspraak omschrijven en kan een aantal aanspraken benoemen op grond van de basisverzekering, de AWBZ en de aanvullende verzekeringen	KB	-	K	A	-
Samenhang basisverzekering en AWBZ	6.2	Medewerker kan de samenhang uitleggen tussen de basisverzekering en de AWBZ	KB	-	K	A	-
Samenhang basisverzekering en aanvullende verzekeringen	6.3	Medewerker kan de relatie uitleggen tussen de aanspraken van de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen	KB	-	K	A	-
Aanspraken basisverzekering	6.4.1	Medewerker kan de categorieën aanspraken opsommen zoals genoemd in de Algemene Maatregel van Bestuur	KF	-	K	A	-
	6.4.2	Medewerker kan in een gegeven situatie de declaratieprocedure uitleggen, rekening houdend met de verrekening van restitutiekorting, eigen bijdrage en eigen risico	KB	-	K	A	-
	6.4.3	Medewerker kan in een gegeven situatie de declaratieprocedure toepassen, rekening houdend met de verrekening van restitutiekorting, eigen bijdrage en eigen risico	RC	ja	-	A	-
Huisartsenzorg	6.5.1	Medewerker kan beschrijven wat onder huisartsenzorg wordt verstaan	KF	-	K	A	-
	6.5.2	Medewerker kan beschrijven hoe de honoreringprocedure is geregeld	KF	-	K	A	-
	6.5.3	Medewerker kan in een gegeven situatie de vergoeding vaststellen, rekening houdend met het type basisverzekering en verplicht en vrijwillig eigen risico	RC	ja	-	A	-
Farmaceutische zorg	6.6.1	Medewerker kan beschrijven wat onder farmaceutische zorg wordt verstaan	KF	-	K	A	-
	6.6.2	Medewerker kan in een gegeven situatie de vergoeding vaststellen, rekening houdend met het type basisverzekering en verplicht en vrijwillig eigen risico	RC	ja	-	A	-
Paramedische zorg	6.7.1	Medewerker kan beschrijven wat onder paramedische zorg wordt verstaan	KF	-	K	A	-

	6.7.2	Medewerker kan in een gegeven situatie de vergoeding vaststellen, rekening houdend met het type basisverzekering en verplicht en vrijwillig eigen risico	RC	ja	-	A	-
Verloskundige zorg	6.8.1	Medewerker kan beschrijven wat onder verloskundige zorg wordt verstaan	KF	-	K	A	-
	6.8.2	Medewerker kan in een gegeven situatie de vergoeding vaststellen, rekening houdend met het type basisverzekering en verplicht en vrijwillig eigen risico	RC	ja	-	A	-
Kraamzorg	6.9.1	Medewerker kan beschrijven wat onder kraamzorg wordt verstaan	KF	-	K	A	-
	6.9.2	Medewerker kan beschrijven hoe de honoreringprocedure is geregeld	KF	-	K	A	-
	6.9.3	Medewerker kan in een gegeven situatie de vergoeding vaststellen, rekening houdend met het type basisverzekering, eigen bijdrage en verplicht en vrijwillig eigen risico	RC	ja	-	A	-
Mondzorg	6.10.1	Medewerker kan beschrijven wat onder mondzorg wordt verstaan	KF	-	K	A	-
	6.10.2	Medewerker kan beschrijven hoe de honoreringprocedure is geregeld	KF	-	K	A	-
	6.10.3	Medewerker kan in een gegeven situatie de vergoeding vaststellen, rekening houdend met het type basisverzekering en verplicht en vrijwillig eigen risico	RC	ja	-	A	-
Hulpmiddelenzorg	6.11.1	Medewerker kan beschrijven wat onder hulpmiddelenzorg wordt verstaan	KF	-	K	A	-
	6.11.2	Medewerker kan in een gegeven situatie de vergoeding vaststellen, rekening houdend met het type basisverzekering, eigen bijdrage en verplicht en vrijwillig eigen risico	RC	ja	-	A	-
Vervoer	6.12.1	Medewerker kan beschrijven wat onder vervoer wordt verstaan	KF	-	K	A	-
	6.12.2	Medewerker kan in een gegeven situatie de vergoeding vaststellen, rekening houdend met het type basisverzekering, eigen bijdrage en verplicht en vrijwillig eigen risico	RC	ja	-	A	-
Medisch-specialistische zorg	6.13.1	Medewerker kan beschrijven wat onder medisch-specialistische zorg wordt verstaan (inclusief DBC's)	KF	-	K	A	-
	6.13.2	Medewerker kan beschrijven hoe de honoreringprocedure is geregeld	KF	-	K	A	-
	6.13.3	Medewerker kan in een gegeven situatie de vergoeding vaststellen, rekening houdend met het type basisverzekering en verplicht en vrijwillig eigen risico	RC	ja	-	A	-
Verblijf	6.14.1	Medewerker kan beschrijven wat onder verblijf wordt verstaan (inclusief DBC's)	KF	-	K	A	-
	6.14.2	Medewerker kan beschrijven hoe de honoreringprocedure is geregeld	KF	-	K	A	-
	6.14.3	Medewerker kan in een gegeven situatie de vergoeding vaststellen, rekening houdend met het type basisverzekering en verplicht en vrijwillig eigen risico	RC	ja	-	A	-
Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)	6.15.1	Medewerker kan beschrijven wat onder geestelijke gezondheidszorg wordt verstaan (inclusief DBC's)	KF	-	K	A	-
	6.15.2	Medewerker kan beschrijven hoe de honoreringprocedure is geregeld	KF	-	K	A	-
	6.15.3	Medewerker kan in een gegeven situatie de vergoeding vaststellen, rekening houdend met het type basisverzekering en verplicht en vrijwillig eigen risico	RC	ja	-	A	-
Dyslexiezorg	6.16.1	Medewerker kan beschrijven wat onder dyslexiezorg wordt verstaan	KF	-	K	A	-
	6.16.2	Medewerker kan beschrijven hoe de honoreringprocedure is geregeld	KF	-	K	A	-
	6.16.3	Medewerker kan in een gegeven situatie de vergoeding vaststellen, rekening houdend met het type basisverzekering en verplicht en vrijwillig eigen risico	RC	ja	-	A	-
Stoppen-met-rokenprogramma	6.17.1	Medewerker kan beschrijven wat onder een stoppen-met-rokenprogramma wordt verstaan	KF	-	K	A	-
	6.17.2	Medewerker kan beschrijven hoe de honoreringprocedure is geregeld	KF	-	K	A	-
	6.17.3	Medewerker kan in een gegeven situatie de vergoeding vaststellen, rekening houdend met het type basisverzekering en verplicht en vrijwillig eigen risico	RC	ja	-	A	-
Persoonsgebonden budget	6.18	Medewerker kan beschrijven wat onder een persoonsgebonden budget wordt verstaan en kan de situaties opnoemen waarbij dit van toepassing is	KF	-	K	A	-
Zorgbemiddeling	6.19	Medewerker kan beschrijven wat onder zorgbemiddeling wordt verstaan	KF	-	K	A	-

	6.20	Medewerker kan in een gegeven situatie de vergoeding vaststellen, rekening houdend met het type basisverzekering en eigen risico	RC	ja	-	A	-
Declaratieproces	6.21.1	Medewerker kan het declaratieproces beschrijven	KF	-	K	A	-
	6.22.2	Medewerker kan benoemen welke externe partijen hier eventueel bij betrokken zijn	KF	-	K	A	-

## Eindtermen vakopleidingen zorgverzekeraars editie 2011

Hoofdonderwerp	Nr.	Eindterm	Geldt voor		
			K	A	P
Klachten en geschillen	7.a	Medewerker heeft kennis van klachten- en geschillenprocedures binnen de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen	K	-	-
	7.b	Medewerker heeft kennis van klachten- en geschillenprocedures binnen de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen en kan deze procedures toepassen	-	A	P

Aantal toetstermen (* ATF = able to find)	Niveau	ATF*	K	A	P
	KF	2	2	2	2
	KB	0	2	2	2
	RC	1	0	1	1
	PC	0	0	0	0
	<b>totaal</b>		3	4	5

Onderwerp	Nr.	Toetsterm	Niveau	ATF	K	A	P
Klachten en geschillen	7.1.1	Medewerker kan het onderscheid bepalen tussen een klacht en een geschil	KB	-	K	A	P
	7.1.2	Medewerker kan het belang van een klachten- en geschillenprocedure uitleggen	KB	-	K	A	P
	7.1.3	Medewerker kan de procedures toepassen bij een klacht of een geschil	RC	ja	-	A	P
	7.1.4	Medewerker kan de klachteninstututen en hun werkzaamheden benoemen	KF	ja	K	A	P
Algemene wet bestuursrecht	7.2	Medewerker kan de verplichtingen (termijnen, activiteiten) van de zorgverzekeraar benoemen en plaatsen binnen de klachten- en geschillenprocedures	KF	ja	K	A	P

## Eindtermen vakopleidingen zorgverzekeraars editie 2011

Hoofdonderwerp	Nr.	Eindterm	Geldt voor		
			K	A	P
Fraude	8	Medewerker heeft kennis van fraude-indicatoren en fraudebestrijding binnen de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen	K	A	P

Aantal toetstermen (* ATF = able to find)	Niveau	ATF*	K	A	P
	KF	0	3	3	3
	KB	0	1	1	1
	RC	0	0	0	0
	PC	0	0	0	0
	<b>totaal</b>	0	4	4	4

Onderwerp	Nr.	Toetsterm	Niveau	ATF	K	A	P
Gedragcode	8.1	Medewerker kan uitleggen wat de gedragscode van de zorgverzekeraar inhoudt	KB	-	K	A	P
Fraudebestrijding	8.2	Medewerker kan een actief fraudebestrijdingbeleid beschrijven	KF	-	K	A	P
Indicatoren	8.3	Medewerker kan een aantal fraude-indicatoren benoemen en signaleren of er sprake is van mogelijke fraude	KF	-	K	A	P
Fraude	8.4	Medewerker kan de meest voorkomende vormen van fraude benoemen	KF	-	K	A	P

## Eindtermen vakopleidingen zorgverzekeraars editie 2011

Hoofdonderwerp	Nr.	Eindterm	Geldt voor		
			K	A	P
Overeenkomsten en kwaliteitsbewaking	9	Medewerker heeft kennis van het overeenkomstenstelsel en de kwaliteitsbewaking	K	A	-

Aantal toetstermen (* ATF = able to find)	Niveau	ATF*	K	A	P
	KF	0	1	1	0
	KB	0	6	6	0
	RC	0	0	0	0
	PC	0	0	0	0
	<b>totaal</b>	0	7	7	0

Onderwerp	Nr.	Toetsterm	Niveau	ATF	K	A	P
Zorginkoop	9.1.1	Medewerker kan het doel uitleggen van zorginkoop	KB	-	K	A	-
	9.1.2	Medewerker kan de relatie uitleggen tussen zorginkoop en schadelastbeheersing	KB	-	K	A	-
	9.1.3	Medewerker kan beschrijven wat de doelstelling is van een goede schadelastbeheersing	KB	-	K	A	-
Overeenkomsten	9.2.1	Medewerker kan uitleggen wat het doel is van een overeenkomst tussen de zorgaanbieder en de zorgverzekeraar	KB	-	K	A	-
	9.2.2	Medewerker kan beschrijven wanneer en hoe een overeenkomst tot stand komt tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars	KF	-	K	A	-
Kwantiteit en kwaliteit	9.3.1	Medewerker kan uitleggen hoe de zorgverzekeraar controle kan uitoefenen op de kwantiteit en kwaliteit van de zorgverlening	KB	-	K	A	-
	9.3.2	Medewerker kan uitleggen waarom de verzekeraar bij een naturaverzekering in tegenstelling tot een restitutieverzekering de mogelijkheid heeft om de kwaliteit van de zorg veilig te stellen	KB	-	K	A	-

## Eindtermen vakopleidingen zorgverzekeraars editie 2011

Hoofdonderwerp	Nr.	Eindterm	Geldt voor		
			K	A	P
Verhaal	10	Medewerker heeft kennis van het verhaalsrecht binnen de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen	K	A	-

Aantal toetstermen (* ATF = able to find)	Niveau	ATF*	K	A	P
	KF	0	1	1	0
	KB	0	1	1	0
	RC	0	0	0	0
	PC	0	0	0	0
	<b>totaal</b>	0	2	2	0

Onderwerp	Nr.	Toetsterm	Niveau	ATF	K	A	P
Verhaal	10.1	Medewerker kan de verhaalsprocedure beschrijven	KF	-	K	A	-
Aansprakelijkheid	10.2	Medewerker kan de relatie uitleggen tussen aansprakelijkheid en verhaal van medische kosten	KB	-	K	A	-