

Samenstelling Bijzonder Examen
Adviseur Schadeverzekering zakelijk
WFT-VAKBEKWAAMHEID 2021

College Deskundigheid Financiële Dienstverlening

Maart 2021, Den Haag

Inhoudsopgave

Toelichting.....	3
Toelichting kenmerken.....	3
Toelichting toetsmatrijs	4
Toelichting inhoud	4
Kenmerken Bijzonder Examen	5
Toetsmatrijs	6
Ontwikkelingen Basis.....	8
Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier	12
Ontwikkelingen Schadeverzekering zakelijk.....	20
Generieke vaardigheden en competenties	24

Toelichting

Financieel adviseurs die adviesbevoegd willen blijven, moeten binnen de vastgestelde PE- periode aan de Wft PE-verplichting voldoen. De eerste periode liep van 1 april 2017 tot 1 april 2019. Financieel adviseurs die hun PE-examen niet hebben behaald voor 1 april 2019, zijn per 1 april 2019 niet langer adviesbevoegd. Met het behalen van een Bijzonder Examen kan de adviesbevoegdheid worden hersteld.

Het Bijzonder Examen 2021, dat aangeboden wordt tot 1 april 2022, bestaat uit vragen over ontwikkelingen van de afgelopen drie jaar, uitgebreid met vragen over generieke vaardigheden en competenties.

- De ontwikkelingen binnen de module(s) waaruit de beroepskwalificatie bestaat, komen terug in één examen. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk houdt dit in dat de ontwikkelingen worden getoetst vanuit de modules Basis, Schadeverzekering particulier en Schadeverzekering zakelijk.
- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen hebben uitsluitend betrekking op de topmodule van de beroepskwalificatie. De vragen over de generieke vaardigheden en competenties zijn gebaseerd op de toetstermen over vaardigheden en competenties van de topmodule. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk betekent dit dat de generieke vaardigheden en competenties worden getoetst vanuit de module Schadeverzekering zakelijk.

In dit document vindt u de volgende informatie over het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk: de kenmerken van het examen, de toetsmatrijs en de inhoud van het examen.

Toelichting kenmerken

- In dit document vindt u onder het kopje *Kenmerken* meer informatie over
 - de tijdsduur,
 - het aantal examenvragen,
 - het aantal punten dat behaald kan worden,
 - de zak/slaaggrens en
 - het aantal K/B-vragen en het aantal V/C-vragen.
- De Bijzondere Examens bestaan uit twee onderdelen: een deel met K/B-vragen (kennis en begrip) en een deel met V/C-vragen (vaardigheden en competenties).
De K/B-vragen toetsen theoretische kennis, feitenkennis en inzicht in informatie. De K/B-vragen en de bijbehorende antwoorden zijn relatief kort. Er kan met deze vragen maximaal 1 punt worden behaald.
De V/C-vragen toetsen bijvoorbeeld het toepassen van kennis, het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie. Dit onderdeel bestaat uit een aantal casussen waarin een klantsituatie wordt geschetst. Over elke casus worden één of meerdere vragen gesteld. Per V/C-vraag kunnen maximaal 2 punten worden behaald.
- De initiële examens bestaan nog uit een derde onderdeel, namelijk professioneel gedrag (PG). In de Bijzondere Examens komt PG niet voor als een apart onderdeel. PG-toetstermen kunnen echter nog wel bevraagd worden als deze zijn gekoppeld aan een ontwikkeling. Vragen met een PG-toetsterm vallen in de Bijzondere Examens onder het onderdeel V/C. Ook voor deze vragen geldt dat er maximaal 2 punten per vraag kunnen worden behaald.

Toelichting toetsmatrijs

- De Bijzondere Examens worden geconstrueerd aan de hand van een toetsmatrijs. De toetsmatrijs geeft aan in welke verhoudingen de verschillende modules en de onderdelen K/B en V/C in het examen terugkomen en welke ontwikkelingen of aanvullende stof hierbij horen. Hierbij is gebruik gemaakt van percentages die aangeven hoeveel procent van het totaal aantal te behalen punten gehaald kan worden per onderdeel.
- De percentages die in de toetsmatrijs gebruikt worden, zijn afgerond op 5%. In werkelijkheid kunnen de verhoudingen daarom een paar procent verschillen.
- De toetsmatrijs voor het Bijzondere Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk vindt u onder het kopje *Toetsmatrijs*.

Toelichting inhoud

De inhoud van het Bijzonder Examen bestaat enerzijds uit ontwikkelingen en anderzijds uit generieke vaardigheden en competenties.

Ontwikkelingen

- De relevante, actuele ontwikkelingen die aan bod komen in het Bijzonder Examen zijn van toepassing op de adviespraktijk binnen de betreffende beroepskwalificatie. Deze ontwikkelingen zijn niet ouder dan drie jaar.
- De ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk worden getoetst vanuit de modules Basis, Schadeverzekering particulier en Schadeverzekering zakelijk.
- De ontwikkelingen worden getoetst aan de hand van één of meerdere toetstermen die aan de betreffende Wft-modules zijn gekoppeld.
- In dit document vindt u onder de kopjes *Ontwikkelingen Basis*, *Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier* en *Ontwikkelingen Schadeverzekering zakelijk* een overzicht van alle ontwikkelingen en de bijbehorende toetstermen waarop de ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk zijn gebaseerd.

Generieke vaardigheden en competenties

- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk wordt getoetst vanuit de module Schadeverzekering zakelijk.
- De generieke vaardigheden en competenties komen terug in het Bijzonder Examen in de vorm van een casus (klantsituatie) met daarbij een aantal vragen.
- In dit document vindt u onder het kopje *Generieke vaardigheden en competenties* een overzicht van de toetstermen waarop de vragen over de aanvullende stof in dit examen worden gebaseerd.

Voor een overzicht van de eind- en toetstermen die gelden vanaf 1 april 2021 verwijzen wij u naar onze website (www.cdfd.nl/downloads).

Kenmerken Bijzonder Examen

Beroepskwalificatie:	Adviseur Schadeverzekering zakelijk
Modules:	Basis, Schadeverzekering particulier en Schadeverzekering zakelijk
Tijdsduur:	90 minuten
Examenvragen:	28 vragen
Aantal punten:	41 punten
Zak/slaaggrens:	68% van het maximaal te behalen punten
Aantal K/B vragen:	15 vragen (15 punten)
Aantal V/C vragen:	13 vragen (26 punten)

Toetsmatrijs

Taxonomie code	Aandeel taxonomie code in totaalscore*	Module onderdeel	Bijbehorende ontwikkelingen	Aandeel module onderdeel in totaalscore *
KB	35%	Ontwikkelingen Basis	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene leidraad Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme • Belastingheffing in box 3 • BKR • Essentiële-informatiedocument • Kifid • Schuldhulpverlening • Stijging AOW-leeftijd • Stimulering arbeidsmarktpositie • UBO-register • Verwerking BSN • WAMCA • Wet arbeidsmarkt in balans • Wet invoering extra geboorteverlof 	15%
		Ontwikkelingen SP	<ul style="list-style-type: none"> • Beveiligingseisen keyless-entry auto's • CIS-registratie • CLNI • Fixatie verplicht eigen risico • Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade-en inkomensverzekeringen • Herbouwwaardemeter • Invloed op beleid zorgverzekeraar • Maximering bijbetaling geneesmiddelen • Opzetclausule • Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten • Uitbreiding dienstverlening Stichting Salvage • Verbetering wanbetalersmaatregelen • Vergoeding van affectieschade • Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen • Verlaging maximale collectiviteitskorting • Verzekeraars transparanter over afschrijving inboedel en bagage • VRKI 2.0 • Wegenverkeerswet • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) • Zonnepanelen 	15%
		Ontwikkelingen SZ	<ul style="list-style-type: none"> • Checklist Brand.nl • CLNI • Deskundigenpanel geschillen verjaring asbestzaken • Elektrische fiets en AVB • Uitbreiding dienstverlening Stichting Salvage • WAMCA • Zonnepanelen 	5%

VC	65%	Ontwikkelingen Basis <ul style="list-style-type: none"> • Algemene leidraad Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme • Belastingheffing in box 3 • Kifid • Schuldhelpverlening • Stimulering arbeidsmarktpositie • UBO-register • Verwerking BSN • WAMCA • Wet arbeidsmarkt in balans • Wet invoering extra geboorteverlof 	10%
		Ontwikkelingen SP <ul style="list-style-type: none"> • Beveiligingseisen keyless-entry auto's • CLNI • Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade-en inkomensverzekeringen • Herbouwwaardemeter • Invloed op beleid zorgverzekeraar • Maximering bijbetaling geneesmiddelen • Opzetclausule • Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten • Vergoeding van affectieschade • Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen • Verlaging maximale collectiviteitskorting • Verzekeraars transparanter over afschrijving inboedel en bagage • VRKI 2.0 • Wegenverkeerswet • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) • Zonnepanelen 	10%
		Ontwikkelingen SZ <ul style="list-style-type: none"> • Aangepaste Handreiking voor Beveiligingsmaatregelen Buitenterreinen • Checklist Brand.nl • Deskundigenpanel geschillen verjaring asbestzaken • Elektrische fiets en AVB • Gevolgen Brexit • VRKI 2.0 • WAMCA • Zonnepanelen 	25%
		Generieke vaardigheden en competenties <ul style="list-style-type: none"> • Algemene kennis en vaardigheden 2a.1 t/m 2a.5 • Taak 1: Inventariseren van de gegevens van de klant 2b.1 t/m 2b.3, 3a.1, 3a.2 • Taak 2: Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies 2c.1 t/m 2c.7, 2d.1, 2d.2, 3b.1 • Taak 3: Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing 2e.1 t/m 2e.18, 3c.1 t/m 3c.3 • Taak 4: Beheren en actueel houden van het advies 2f.1 t/m 2f.8, 3d.1 t/m 3d.4 • Taak 5: Begeleiden bij de schadebehandeling / claim 2g.1 t/m 2g.7, 2h.1, 3e.1 t/m 3e.3 	20%

* Door afronding op 5% kan de som van de taxonomieaandelen per module afwijken van het percentage van het taxonomieaandeel.

Ontwikkelingen Basis

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Algemene leidraad Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme	<p>Op 21 juli 2020 hebben het ministerie van Financiën en het ministerie van Justitie en Veiligheid een vernieuwde versie van de Algemene leidraad Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) gepubliceerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de aanpassingen op de onderdelen 'cliëntenonderzoek' en 'melding ongebruikelijke transactie' in hoofdlijnen kent; - de gevolgen van deze aanpassingen voor de financieel adviseur kan omschrijven. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/documenten/richtlijnen/2020/07/21/algemene-leidraad-wet-ter-voorkoming-van-witwassen-en-financieren-van-terrorisme-wwft 	1b.3; 2b.1; 3d.1; 4a.3; 4a.5
Belastingheffing in box 3	<p>Naar aanleiding van het Belastingplan 2021 is de belastingheffing in box 3 vanaf 1 januari 2021 gewijzigd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat deze ontwikkeling kent en een eenvoudige berekening kan maken.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.eerstekamer.nl/behandeling/20200915/voorstel_van_wet_27/document3/f=/vlc5e8iap1.pdf • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/belastingplan/belastingwijzigingen-voor-ons-allemaal/box-3 	1a.8; 2a.1
BKR	<p>Bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) zijn wijzigingen doorgevoerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de Handreiking Belangenafweging kan uitleggen; - kan uitleggen hoe de consument een inzage kan doen in zijn kredietgegevens bij het BKR; - kan aangeven welke registraties sinds 2019 zijn toegevoegd aan het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.bkr.nl/media/1203/brochureverzoektotaanpassingvanuwregistratie2019.pdf 	1a.10; 1b.3; 1c.6; 1c.10; 1c.17

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Essentiële-informatiedocument	<p>Vanaf 1 januari 2022 vervangt het Essentiële-informatiedocument (Eid) de Essentiële Beleggingsinformatie (Ebi).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling op hoofdlijnen kent.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.afm.nl/nl-nl/consumenten/themas/advies/verplichte-info/eid 	1f.2; 1f.3
Kifid	<p>Het Kifid heeft op 1 juli 2018 het loket Kleinzakelijke financieringen geopend. Daarnaast heeft Kifid op 27 juli 2020 Kifid Kennis gelanceerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wie er met welke klachten bij het loket Kleinzakelijke financieringen terecht kan; - het doel en de werking van Kifid Kennis kent. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.kifid.nl/kifid-opent-loket-voor-kleinere-mkber-met-klacht-over-zakelijk-krediet/ • https://www.kifid.nl/kifid-kennis-geeft-inzicht-en-achtergrond-bij-regelmatig-voorkomende-klachten/ 	1f.5; 3c.1
Schuldhelpverlening	<p>Vanaf 1 oktober 2020 is de herziening van beslag- en executierecht gefaseerd in werking getreden. Vanaf 1 januari 2021 is de Wet gemeentelijke Schuldhelpverlening (Wgs) gewijzigd en is de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet in werking getreden (WvBVV).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het doel en de hoofdlijnen van de herziening van beslag- en executie-recht kan omschrijven; - de reden en de gevolgen van de wijziging van de Wgs op het gebied van vroegsignalering van problematische schulden kent; - het doel en de hoofdlijnen van de WvBVV kan omschrijven. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/06/23/eerste-kamer-stemt-in-met-wijziging-wet-gemeentelijke-schuldhelpverlening • https://www.kbvg.nl/wijzigingen-wet-vereenvoudiging-beslagvrije-voet • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/09/30/herziening-van-beslag--en-executierecht-biedt-schuldenaar-meer-zekerheid 	1a.3; 1f.39; 1f.40; 3b.1; 4a.2
Stijging AOW-leeftijd	<p>In het principeakkoord over de vernieuwing van het pensioenstelsel is tussen het kabinet en de sociale partners afgesproken dat de AOW-leeftijd vanaf 2020 minder snel wordt verhoogd. Dit is vastgelegd in de Wet temporisering verhoging AOW-leeftijd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat deze ontwikkeling in hoofdlijnen kent.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-503.html 	1d.8

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Stimulering arbeidsmarktpositie	<p>Het kabinet heeft aangegeven dat de persoonsgebonden aftrekpost 'studiekosten en andere scholingsuitgaven' wordt vervangen door de subsidieregeling STAP-budget.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat deze subsidieregeling op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/documenten/besluiten/2019/11/11/tk-av-161632-bijlage-2-concept-regeling-stap 	1a.3; 1a.8; 3b.1; 3d.2
UBO-register	<p>Vanaf 27 september 2020 is het UBO-register opengesteld in navolging op de vierde anti-witwasrichtlijn.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het UBO-register is en waar dit te vinden is; - het doel van het UBO-register kan omschrijven; - kan aangeven voor wie de UBO-registratieplicht geldt; - kan aangeven welke UBO-gegevens kunnen worden ingezien in het UBO-register. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/financiële-sector/ubo-register • https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/top-5/de-belangrijkste-vragen-over-het-ubo-register/ 	1b.3; 2b.1; 3d.1; 4a.3; 4a.5
Verwerking BSN	<p>In de Uitvoeringswet AVG (UAVG) wordt het BSN niet als bijzonder persoonsgegeven aangemerkt. Wel mogen de Europese lidstaten onder de AVG zelf voorwaarden stellen aan het verwerken van een nationaal identificatienummer, zoals het BSN.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet welke financiële dienstverleners het BSN wel en niet mogen verwerken; - weet in welke situaties financieel dienstverleners het BSN mogen verwerken; - weet dat er vanaf 1 januari 2020 een verbod geldt voor het verwerken van het BSN in het btw-identificatienummer door de Belastingdienst; - de ontwikkeling kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/identificatie/burgerservicenummer-bsn 	1d.1; 1f.39; 1f.40; 2b.1; 4a.3; 4a.5

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
WAMCA	<p>De Wet afwikkeling massaschade in collectieve actie (WAMCA) is vanaf 1 januari 2020 in werking getreden. De WAMCA maakt het mogelijk schadevergoeding te vorderen in een collectieve actie.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het doel van de wet kent; - op hoofdlijnen bekend is met de inhoud van de wet. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://wetten.overheid.nl/BWBR0042074/2020-01-01 • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bescherming-van-consumenten/vraag-en-antwoord/kan-ik-samen-met-andere-slachtoffers-een-collectieve-schadevergoeding-eisen 	1f.5; 4a.2
Wet arbeidsmarkt in balans	<p>Vanaf 1 januari 2020 is het grootste deel van de Wet arbeidsmarkt in balans (Wab) in werking getreden. In deze wet zijn onder andere maatregelen genomen op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ontslag en transitievergoeding; - tijdelijk personeel en ketenbepaling; - payrollmedewerkers en oproepkrachten. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - op hoofdlijnen de inhoud van de wet kent; - weet wat de gevolgen voor de werknemers zijn. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/arbeidsovereenkomst-en-cao/plannen-kabinet-voor-meer-balans-tussen-vast-werk-en-flexwerk 	1a.3; 1d.2; 3b.1; 3d.2
Wet invoering extra geboorteverlof	<p>Met de invoering van de Wet invoering extra geboorteverlof (WIEG) is het recht van partners op geboorteverlof gewijzigd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de wet op hoofdlijnen kent en kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/geboorteverlof-en-partnerverlof/plannen-met-geboorteverlof-voor-partners 	1a.3; 3b.1; 3d.2

Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekering particulier
Beveiligingseisen keyless-entry auto's	<p>De keuringseisen van het keurmerk voor voertuigbeveiliging zijn vanaf 1 juli 2019 aangescherpt. Vanaf die datum wordt het keurmerk uitsluitend toegekend aan voertuigen met een beveiligingssysteem dat bestand is tegen relay attack. De nieuwe eisen zijn op 1 juni 2019 door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV) gepubliceerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet welke wijzigingen er zijn; - het keuringsvoorschrift KE01 "keyless entry/start" kan toepassen; - weet welke preventie maatregelen de klant zelf kan nemen tegen autodiefstal. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://hetccv.nl/nieuws/nieuws-detail/article/aangescherpte-eisen-om-diefstal-via-slimme-autosleutels-te-voorkomen/ • https://hetccv.nl/keurmerken/expert/keurmerk-ccv-voertuigbeveiliging/ 	1b.2; 1h.2; 2d.1; 2d.2; 2g.6
CIS-registratie	<p>Naar aanleiding van een uitspraak van het Kifid heeft de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) verzekeraars verzocht om pechhulp niet meer te registreren in CIS.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat weet dat pechhulp niet meer wordt geregistreerd in CIS en wat de gevolgen hiervan zijn voor het acceptatieproces van de autoverzekering.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/stichting-cis-pechhulp-door-eigen-gebrek-voertuig-hoort-niet-thuis-in-claimdatabase • https://www.consumentenbond.nl/autoverzekering/pechhulp-niet-meer-geregistreerd-in-cis 	1a.8; 1e.1; 1h.6
CLNI	<p>Nederland heeft het CLNI 2012 inzake de beperking van aansprakelijkheid in de pleziervaart op de binnenwateren goedgekeurd. Het verdrag is op 1 juli 2019 in werking getreden.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het regionale toepassingsgebied van het CNLI 2012 is; - weet op welke vaartuigen het CLNI 2012 wél en niet van toepassing is en voor welke vaartuigen een uitzondering is gemaakt (hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen woonboten, bedrijfsmatige binnenscheepvaart en niet-bedrijfsmatige binnenscheepvaart); - weet dat de aansprakelijkheidslimieten zijn verhoogd. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officiëlebekendmakingen.nl/kst-34622-3.html 	1c.6; 1c.10; 2e.10

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekering particulier
Fixatie verplicht eigen risico	<p>Het verplicht eigen risico van de zorgverzekering is gefixeerd tot en met 2021.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat bekend is met de kenmerken van de fixatie van het eigen risico.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.eerstekamer.nl/9370000/1/j9vvkfvj6b325az/vksd8jo7e5x6/f=y.pdf 	1e.2; 1h.33; 1h.34
Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade-en inkomensverzekeringen	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft vanaf 1 januari 2019 de 'Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade-en inkomensverzekeringen' aangepast.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat weet wat er is aangepast in de gedragscode en deze aanpassingen kan toepassen in de praktijk.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/media/6299/gedragscode-geinformeerde-verlenging-en-contractstermijnen-particuliere-schade-en-inkomensverzekeringen-2019-definitief-versie-16-juli.pdf • https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2018Z07027&did=2018D31817 	1a.11; 2e.1
Herbouwwaardemeter	<p>Het Verbond van Verzekeraars geeft elk jaar de herbouwwaardemeter uit. Vanwege de sterk veranderde bouwvereisten zijn in 2020 een aantal ingrijpende aanpassingen doorgevoerd in de herbouwwaardemeter.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de nieuwe herbouwwaardemeter kent en kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/herbouwwaardemeter-woningen-2020-gereed 	1d.4; 2e.1
Invloed op beleid zorgverzekeraar	<p>Verzekerden krijgen verdergaande inspraak in het beleid van zorgverzekeraars zodat dit beleid beter aansluit bij hun wensen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uit kan leggen hoe verzekerden invloed uit kunnen oefenen op het beleid van verzekeraars; - weet op welke beleidsonderwerpen verzekerden invloed uit kunnen oefenen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/detail?id=2019D14487 • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34971-3.html • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-95.html 	1e.2; 2a.2; 2a.5; 2e.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekering particulier
Maximering bijbetaling geneesmiddelen	<p>De bijbetalingen voor geneesmiddelen die geregistreerd zijn in het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) zijn vanaf 1 januari 2019 gemaximeerd tot €250 per verzekerde per jaar.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en deze kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2018-32172.html 	1c.14; 1h.33; 1h.34; 2e.11; 2g.8
Opzetclausule	<p>Het verbond van Verzekeraars heeft een nieuwe model-opzetclausule voor de particuliere aansprakelijkheidsverzekering gepubliceerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bekend is met de wijzigingen van de opzetclausule van het Verbond van Verzekeraars; - uit kan leggen wat de gevolgen zijn van deze clausule voor de klant; - weet dat verzekeraars niet verplicht zijn om de opzetclausule te gebruiken, maar dat het hen vrij staat om de modeltekst gewijzigd in hun voorwaarden op te nemen; - uit kan leggen dat de clausule richting geeft, maar niet bindend is; - de nieuwe opzetclausule toe kan passen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/nieuwe-opzetclausule-voor-aansprakelijkheidsverzekeringen • https://www.verzekeraars.nl/media/7238/gewijzigde-opzetclausule.pdf 	1a.5; 1d.1; 1d.3; 1h.28; 3e.2
Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten	<p>De Nederlandse Zorgautoriteit heeft een aantal regels aangescherpt over de communicatie door zorg- en ziektekostenverzekeraars over de aangeboden producten en diensten. Deze regels zijn vastgelegd in de Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de volgende onderwerpen in deze regeling kent en kan toepassen: 15 en 30.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_289900_22/1/ 	1d.3; 1h.34; 2e.11; 2g.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekering particulier
Uitbreiding dienstverlening Stichting Salvage	<p>Stichting Salvage heeft vanaf 1 maart 2019 ook bij branden met asbestverspreiding een coördinerende rol. Vanaf 1 mei 2020 heeft Stichting Salvage mandaat om ook in actie te komen bij aanrijdingschade waarbij een motorrijtuig en een gebouw betrokken zijn.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kan uitleggen wat de voordelen zijn van de uitbreidingen van de dienstverlening van de Stichting Salvage; - weet waaruit de dienstverlening van de Stichting Salvage bij asbestbranden bestaat; - weet dat ook bij aanrijdingschade, waarbij een voertuig een gebouw is binnengereden, de Stichting Salvage in actie mag komen zonder dat vooraf toestemming nodig is. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.stichtingsalvage.nl/tag/samen-doorpakken/ • https://www.stichtingsalvage.nl/ook-bij-branden-met-asbestverspreiding-een-rol-voor-salvage/ • https://www.stichtingsalvage.nl/uitbreiding-mandaat-stichting-salvage-aanrijdingschade/ 	1h.6; 1h.16; 1h.21
Verbetering wanbetalersmaatregelen	<p>Er zijn maatregelen genomen ter verbetering van de uitstroom van verzekeringnemers uit de wanbetalersregeling. Onder deze maatregelen vallen ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het convenant dat de NVVK per 1 juli 2020 heeft afgesloten met zes overheidsorganisaties; - de inspanningen die zorgverzekeraars hebben op grond van de wet vereenvoudiging wanbetalersbijdrage. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de maatregelen kent die zijn genomen ter verbetering van de uitstroom van bepaalde groepen verzekerden uit de wanbetalersregeling, onder welke voorwaarden dit kan en de consequenties hiervan aan verzekerden kan uitleggen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2020-63814.html • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2019-34671.html • https://www.nvbk.eu/k/n235/news/view/9585/3481/uitstroom-uit-cak-nu-ook-mogelijk-voor-wie-onder-bewind-staat.html • https://www.zorgverzekeringsschulden-voor-mensen-onder-bewind/ • https://www.hetcak.nl/regelingen/wanbetalers • https://www.nvbk.nl/k/news/view/10901/3481/zes-grote-overheidsorganisaties-sluiten-convenant-met-nvbk.html • https://www.eerstekamer.nl/behandeling/20201028/publicatie_wet/document3/f=/vld9ebkpbouy.pdf 	1a.4; 2e.12

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekering particulier
Vergoeding van affectieschade	<p>De Eerste Kamer heeft op 10 april 2018 een wetsvoorstel aangenomen dat de vergoeding van affectieschade regelt.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat affectieschade is; - weet wie voor een vergoeding hiervan in aanmerking komt of komen; - de regeling kent en kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-133.html 	<p>1h.26; 2c.4; 2e.10; 2g.1; 2g.2</p>
Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen	<p>Zorgverzekeraars mogen bij het vaststellen van het in Nederland geldende marktconforme tarief voor de vergoeding van behandelingen door ongecontracteerde zorgaanbieders niet uitsluitend de eigen, gecontracteerde tarieven in aanmerking nemen. Ook andere in de markt gehanteerde tarieven, waaronder de gecontracteerde tarieven van andere zorgverzekeraars en passanttarieven moeten hierbij in acht worden genomen.</p> <p>Het is zorgverzekeraars toegestaan om bij een restitutiezorgverzekering een deel van de rekening van een behandeling niet te vergoeden, als deze rekening onredelijk hoog is. Zorgverzekeraars mogen bij het vaststellen van de hoogte van de vergoeding niet een vast bedrag of tarief hanteren. Ze moeten per rekening aantonen dat een rekening onredelijk hoog is.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.kpzv.nl/document/3c9dc120-fed1-404c-b6a6-9534dc3facfc • https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RB NNE:2019:5148 • https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:CBB :2020:489 	<p>1d.1; 1d.2; 1d.6; 1g.1; 1g.2; 1l.1; 1l.4; 1l.13; 2e.1; 2e.4; 2e.6; 2e.7; 2g.2; 2g.4; 3f.2; 3f.3</p>
Verlaging maximale collectiviteitskorting	<p>De maximale collectiviteitskorting op zorgverzekeringen is vanaf 1 januari 2020 verlaagd naar 5%.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet waarom deze maatregel is genomen; - de gevolgen van deze maatregel toe kan passen in de praktijk. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/documenten/kamerstukken/2018/06/27/kamerbrief-over-polisaanbod-zorgverzekeringen • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2019-214.html 	<p>1d.16, 1g.1, 2e.2</p>

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekering particulier
Verzekeraars transparanter over afschrijving inboedel en bagage	<p>Het uit te keren bedrag bepaalt de verzekeraar aan de hand van de zogeheten afschrijvingstabel. Deze tabel wordt standaard toegevoegd aan de Verzekeringskaart van reis-, inboedel- en recreatiewoningverzekeringen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat weet waar de afschrijvingslijsten te vinden zijn en deze toe kan passen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/verzekeraars-transparanter-over-afschrijving-inboedel-en-bagage • https://www.consumentenbond.nl/reisverzekering/afschrijvingslijsten-reis-en-inboedelverzekeringen#no1 	1d.4; 1h.10; 2g.2
VRKI 2.0	<p>Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) heeft de VRKI-kaart 2.0 ontwikkeld.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de VRKI-kaart 2.0 kan toepassen voor woningen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://hetccv.nl/keurmerken/expert/inbraakbeveiliging/verbeter-de-risicoklassenindeling-vrki/ 	1b.2; 2b.2; 2d.1; 2d.2; 2e.1
Wegenverkeerswet	<p>Vanaf 1 januari 2020 is de Wegenverkeerswet aangepast. In de wet zijn nu twaalf opzettelijke verkeersgedragingen opgenomen die als roekeloos gelden. Daarnaast zijn hogere straffen mogelijk voor verkeersovertredingen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat de wetgever in de nieuwe wet onder 'roekeloosheid' verstaat; - weet dat er nu hogere straffen mogelijk zijn; - uit kan leggen wat de gevolgen zijn van deze wijzigingen voor de verzekering van de klant; - weet dat de lijst met roekeloze gedragingen niet uitputtend is en dat gedragingen ook roekeloos kunnen zijn als zij niet specifiek genoemd worden in de wet. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2019/11/05/hogere-straf-voor-ernstige-verkeersdelicten • https://wetten.overheid.nl/BWBR0006622/2021-01-01 • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-35086-A.html 	1a.5; 1d.1; 1d.3; 3e.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekering particulier
<p>Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies)</p>	<p>De afgelopen jaren zijn er verschillende wijzigingen doorgevoerd in de dekking van de zorgverzekering , onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vergoeding fysiotherapie voor mensen met COPD; - vergoeding glucose-zelfmeting; - vergoeding gecombineerde leefstijlinterventie; - voorwaardelijke toegang geneesmiddelen; - voorwaardelijke toegang behandelingen op grond van de subsidieregeling 'Veelbelovende Zorg sneller bij de Patiënt'; - verruiming vergoeding van zittend ziekenvervoer naar o.a. dagbehandeling; - het vervallen van de vergoeding van vitamines, mineralen en paracetamol waarvoor een gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig alternatief bestaat in de vrije verkoop; - logeervergoeding voor verzekerden die drie dagen of langer achter elkaar in het ziekenhuis moeten zijn voor een behandeling zonder opname; - vergoeding voor zorg door een arts voor verstandelijk gehandicapten; - vergoeding voor zorg door een specialist ouderengeneeskunde; - vergoeding apotheekbereidingen; - vergoeding vervoer inzake geriatrische revalidatiezorg; - vrijstelling voor het eigen risico voor het stoppen met roken programma; - vrijstelling voor het eigen risico bij orgaandonatie, ook voor zorgkosten die na 13 weken na de donatie worden gemaakt door de donor; - paramedische herstellzorg na COVID-19; - geneeskundige zorg voor specifieke patiëntengroepen (gzsp). <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de verschillende wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering kent en deze kan toepassen. Afbakening: Van de kandidaat wordt niet verwacht dat hij weet in welke situaties er wel of geen recht op vergoeding van de hooggebergtebehandeling is.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-337.html • https://www.zorginstituutnederland.nl/over-ons/werkwijzen-en-procedures/adviseren-over-en-verduidelijken-van-het-basispakket-aan-zorg/subsidieregeling-veelbelovende-zorg 	<p>1c.14; 1d.18; 2e.11; 3d.3</p>

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Schadeverzekering particulier
Zonnepanelen	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft een brochure over zonnepanelen uitgebracht. Daarin opgenomen is een hoofdstuk met aandachtspunten rondom het verzekeren van zonnepanelen (PV-installaties).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor een situatie kan vaststellen wie de eigenaar is van de PV-installatie; - weet hoe het verzekerd bedrag van de PV-installatie wordt vastgesteld; - weet welke verzekeringsmogelijkheden er zijn, welke schadeorzaken zijn gedekt en hoe de schadevergoeding wordt berekend; - weet aan welke risico's een PV-installatie is blootgesteld; - weet dat er eisen zijn rondom het aanbrengen en onderhoud van zonnepanelen; - voor een situatie een passend advies kan uitbrengen voor het verzekeren van een PV-installatie. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/media/6713/brochure-zonnepanelen.pdf • https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2020Z17702&did=2020D38305 	<p>1c.3; 1c.6; 2c.1; 2c.2; 1d.2; 1d.4; 1h.2; 2e.4; 2e.6; 2f.1; 3c.1; 3d.2</p>

Ontwikkelingen Schadeverzekering zakelijk

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en)
Aangepaste Handreiking voor Beveiligingsmaatregelen Buitenterreinen	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft de Handreiking voor Beveiligingsmaatregelen Buitenterreinen voor Mobiliteitsbedrijven en transport en logistieke bedrijven aangepast.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de Handreiking Beveiligingsmaatregelen voor Buitenterreinen Mobiliteitsbedrijven kan toepassen; - de Handreiking Beveiligingsmaatregelen voor Buitenterreinen transport en logistieke bedrijven kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/handreikingen-beveiligingsmaatregelen-buitenterreinen-aangepast 	2b.2; 2d.1; 2d.2; 2g.6
Checklist Brand.nl	<p>De website checklistbrand.nl is een initiatief van bedrijfsleven, brandweer en verzekeraars. Checklist Brand.nl bevat informatie over brand(stichting). Daarnaast bevat de checklist instrumenten die de ondernemer kan helpen bij het voorkomen van (de gevolgen van) brand(stichting).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het doel is van Checklist Brand.nl; - weet over welke onderwerpen Checklist Brand.nl informatie bevat; - weet welke instrumenten, formulieren en checklisten zijn ontwikkeld. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/brandveiligheid-cruciaal-voor-bedrijfscontinuïteit • https://www.verzekeraars.nl/media/4737/brandveilig-ondernemen.pdf 	1b.3; 1c.1; 1c.5; 1c.6; 2b.2; 2d.1; 2d.2; 3a.1
CLNI	<p>Nederland heeft het CLNI 2012 inzake de beperking van aansprakelijkheid in de binnenvaart goedgekeurd. Het verdrag is op 1 juli 2019 in werking getreden.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het regionale toepassingsgebied van het CLNI 2012 is; - weet op welke vaartuigen het CLNI 2012 van toepassing is; - weet dat de aansprakelijkheidslimieten zijn verhoogd. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34622-3.html 	1c.7; 1c.13; 1i.24

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en)
Deskundigenpanel geschillen verjaring asbestzaken	<p>Mensen die tijdens de uitoefening van hun werk door asbest ziek zijn geworden, kunnen de (voormalige) werkgever aansprakelijk stellen. Het Instituut Asbestslachtoffers heeft een deskundigenpanel verjaring asbestzaken ingesteld. Het panel adviseert over de juistheid van een beroep op verjaring bij aansprakelijkheid voor een asbestziekte.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet dat een werknemer met asbestziekte zijn (voormalige) werkgever aansprakelijk kan stellen; - weet welke problemen een rol spelen wat betreft verjaring bij asbestslachtoffers; - weet wat het deskundigenpanel verjaring van het Instituut Asbestslachtoffers (IAS) doet. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/asbest/documenten/kamerstukken/2018/07/13/kamerbrief-verjaring-aansprakelijkheidsclaim-bij-asbestschade • https://www.asbestslachtoffers.nl/CMS/show.do?ctx=637278,1901970,2650548 • https://www.asbestslachtoffers.nl/CMS/show.do?ctx=637278,1901970,2960232 	1i.23; 1i.24; 2c.5; 2e.10; 1i.21; 2g.7
Elektrische fiets en AVB	<p>Schade door een elektrische fiets is niet op elke AVB gedekt.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet welke risico's verbonden zijn aan het zakelijk gebruik van een elektrische fiets; - voor een situatie kan vaststellen of schade door een elektrische fiets is gedekt op een Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB). <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.jba.nl/elektrische-fietsen-hoe-zit/ • https://verzekeren.vereende.nl/kennisbank/schade-door-elektrische-bezorgfietsen-niet-gedekt-op-avb/ 	1c.1; 1e.2; 1i.21; 2c.5; 2e.6; 3d.1; 3d.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en)
Gevolgen Brexit	<p>Het Verenigd Koninkrijk (VK) maakt geen deel meer uit van de Europese Unie (EU) en ook niet van de Europese Economische Ruimte (EER). Hierdoor verschuift de productaansprakelijkheid naar de in Nederland gevestigde importeur.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor een situatie kan vaststellen of een ondernemer aansprakelijk is voor schade door een gebrek in een product dat hij importeert uit het VK; - voor een situatie kan vaststellen of het risico van productaansprakelijkheid is gedekt op een Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB) bij producten die een ondernemer importeert uit het VK; - voor een situatie een verzekeringsadvies kan opstellen voor een ondernemer die goederen importeert uit het VK. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://ind.nl/Paginas/EUEER-landen.aspx • https://metaalunie.nl/Details/2020/11/30/Brexit-en-productaansprakelijkheid 	2c.5; 2e.5; 2e.6; 2e.10; 2f.1; 2f.3; 2g.7; 3c.1; 3d.1; 3d.2; 3d.3
Uitbreiding dienstverlening Stichting Salvage	<p>Stichting Salvage heeft vanaf 1 maart 2019 ook bij branden met asbestverspreiding een coördinerende rol. Vanaf 1 mei 2020 heeft Stichting Salvage mandaat om ook in actie te komen bij aanrijdingschade waarbij een motorrijtuig en een gebouw betrokken zijn.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kan uitleggen wat de voordelen zijn van de uitbreidingen van de dienstverlening van de Stichting Salvage; - weet waaruit de dienstverlening van de Stichting Salvage bij asbestbranden bestaat; - weet dat ook bij aanrijdingschade, waarbij een voertuig een gebouw is binnengereden, de Stichting Salvage in actie mag komen zonder dat vooraf toestemming nodig is. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.stichtingsalvage.nl/tag/samen-doorpakken/ • https://www.stichtingsalvage.nl/ook-bij-branden-met-asbestverspreiding-een-rol-voor-salvage/ • https://www.stichtingsalvage.nl/uitbreiding-mandaat-stichting-salvage-aanrijdingschade/ 	1i.6; 1i.14; 1i.19
VRKI 2.0	<p>Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) heeft de VRKI-kaart 2.0 ontwikkeld.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de samenvatting VRKI-kaart 2.0 kan toepassen voor bedrijven.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://hetccv.nl/keurmerken/expert/inbraakbeveiliging/verbeter-de-risicoklassenindeling-vrki/ 	2b.2; 2d.1; 2d.2; 2e.1; 2g.6

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en)
WAMCA	<p>De Wet afwikkeling massaschade in collectieve actie (WAMCA) is vanaf 1 januari 2020 in werking getreden. De WAMCA maakt het mogelijk schadevergoeding te vorderen in een collectieve actie.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - op hoofdlijnen bekend is met de inhoud van de wet; - op hoofdlijnen weet aan welke eisen de exclusieve belangbehartiger moet voldoen; - weet wat de opt-out en de opt-in regelingen inhouden. - voor een situatie kan uitleggen welke zakelijke verzekeringen een rol kunnen spelen als een ondernemer wordt geconfronteerd met een massaclaim; - voor een situatie kan uitleggen welke gevolgen de wet heeft voor het aansprakelijkheidsrisico van een ondernemer en een passend advies kan geven. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2019/12/12/collectief-naar-rechter-voor-schadevergoeding-bij-massaschade • https://www.loyensloeff.com/be/nl/onze-mensen/collectieve-actie-met-vordering-tot-schadevergoeding-n16993/ 	1i.6; 1i.7; 1i.23; 1i.24; 2e.4; 2e.5; 2e.10; 2f.3; 3c.1; 3d.2; 3d.3
Zonnepanelen	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft een brochure over zonnepanelen uitgebracht. Daarin opgenomen is een hoofdstuk met aandachtspunten rondom het verzekeren van zonnepanelen (PV-installaties).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor een situatie kan vaststellen wie de eigenaar is van de PV-installatie; - weet hoe het verzekerd bedrag van de PV-installatie wordt vastgesteld; - weet welke verzekeringsmogelijkheden er zijn, welke schadeoorzaken zijn gedekt en hoe de schadevergoeding wordt berekend; - weet aan welke risico's een PV-installatie is blootgesteld; - weet dat er eisen zijn rondom het aanbrengen en onderhoud van zonnepanelen; - voor een situatie een passend advies kan uitbrengen voor het verzekeren van een PV-installatie; - kan uitleggen welke problemen er zijn met betrekking tot het verzekeren van zonnepanelen voor zakelijk verbruik. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/media/6713/brochure-zonnepanelen.pdf • https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2020Z17702&did=2020D38305 	1c.3; 1c.6; 1c.8; 2c.2; 1e.1; 1e.3; 2e.6; 2f.1; 2f.3; 1i.17; 3c.1

Generieke vaardigheden en competenties

Taak	Inhoud	Toetsterm(en) SZ
0	Algemene kennis en vaardigheden	2a.1 t/m 2a.5
1	Inventariseren van de gegevens van de klant	2b.1 t/m 2b.3, 3a.1, 3a.2
2	Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies	2c.1 t/m 2c.7, 2d.1, 2d.2, 3b.1
3	Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing	2e.1 t/m 2e.18, 3c.1 t/m 3c.3
4	Beheren en actueel houden van het advies	2f.1 t/m 2f.8, 3d.1 t/m 3d.4
5	Begeleiden bij de schadebehandeling	2g.1 t/m 2g.7, 2h.1, 3e.1 t/m 3e.3

Dit samenstellingsdocument is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het CDFD aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor foutieve of onvolledige informatie. De verstrekte informatie is uitsluitend indicatief en kan op ieder moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd.