

Samenstelling Bijzonder Examen
Adviseur Zorgverzekering
WFT-VAKBEKWAAMHEID 2021

Inhoudsopgave

Toelichting.....	3
Toelichting kenmerken.....	3
Toelichting toetsmatrijs	4
Toelichting inhoud	4
Kenmerken Bijzonder Examen	5
Toetsmatrijs	6
Ontwikkelingen Zorgverzekering	8
Generieke vaardigheden en competenties	17

Toelichting

Financieel adviseurs die adviesbevoegd willen blijven, moeten binnen de vastgestelde PE- periode aan de Wft PE-verplichting voldoen. De eerste periode liep van 1 april 2017 tot 1 april 2019. Financieel adviseurs die hun PE-examen niet hebben behaald voor 1 april 2019, zijn per 1 april 2019 niet langer adviesbevoegd. Met het behalen van een Bijzonder Examen kan de adviesbevoegdheid worden hersteld.

Het Bijzonder Examen 2021 dat aangeboden wordt tot en met 31 maart 2022, bestaat uit vragen over ontwikkelingen van de afgelopen drie jaar, uitgebreid met vragen over generieke vaardigheden en competenties.

- De ontwikkelingen binnen de module(s) waaruit de beroepskwalificatie bestaat, komen terug in één examen. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering houdt dit in dat de ontwikkelingen worden getoetst vanuit de module Zorgverzekering.
- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen hebben uitsluitend betrekking op de topmodule van de beroepskwalificatie. De vragen over de generieke vaardigheden en competenties zijn gebaseerd op de toetstermen over vaardigheden en competenties van de topmodule. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering betekent dit dat de generieke vaardigheden en competenties worden getoetst vanuit de module Zorgverzekering.

In dit document vindt u de volgende informatie over het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering: de kenmerken van het examen, de toetsmatrijs en de inhoud van het examen.

Toelichting kenmerken

- In dit document vindt u onder het kopje *Kenmerken* meer informatie over
 - de tijdsduur,
 - het aantal examenvragen,
 - het aantal punten dat behaald kan worden,
 - de zak/slaaggrens en
 - het aantal K/B-vragen en het aantal V/C-vragen.
- De Bijzondere Examens bestaan uit twee onderdelen: een deel met K/B-vragen (kennis en begrip) en een deel met V/C-vragen (vaardigheden en competenties).
De K/B-vragen toetsen theoretische kennis, feitenkennis en inzicht in informatie. De K/B-vragen en de bijbehorende antwoorden zijn relatief kort. Er kan met deze vragen maximaal 1 punt worden behaald.
De V/C-vragen toetsen bijvoorbeeld het toepassen van kennis, het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie. Dit onderdeel bestaat uit een aantal casussen waarin een klantsituatie wordt geschetst. Over elke casus worden één of meerdere vragen gesteld. Per V/C-vraag kunnen maximaal 2 punten worden behaald.
- De initiële examens bestaan nog uit een derde onderdeel, namelijk professioneel gedrag (PG). In de Bijzondere Examens komt PG niet voor als een apart onderdeel. PG-toetstermen kunnen echter nog wel bevraagd worden als deze zijn gekoppeld aan een ontwikkeling. Vragen met een PG-toetsterm vallen in de Bijzondere Examens onder het onderdeel V/C. Ook voor deze vragen geldt dat er maximaal 2 punten per vraag kunnen worden behaald.

Toelichting toetsmatrijs

- De Bijzondere Examens worden geconstrueerd aan de hand van een toetsmatrijs. De toetsmatrijs geeft aan in welke verhoudingen de verschillende modules en de onderdelen K/B en V/C in het examen terugkomen en welke ontwikkelingen of aanvullende stof hierbij horen. Hierbij is gebruik gemaakt van percentages die aangeven hoeveel procent van het totaal aantal te behalen punten gehaald kan worden per onderdeel.
- De percentages die in de toetsmatrijs gebruikt worden, zijn afgerond op 5%. In werkelijkheid kunnen de verhoudingen daarom een paar procent verschillen.
- De toetsmatrijs voor het Bijzondere Examen Adviseur Zorgverzekering vindt u onder het kopje *Toetsmatrijs*.

Toelichting inhoud

De inhoud van het Bijzonder Examen bestaat enerzijds uit ontwikkelingen en anderzijds uit generieke vaardigheden en competenties.

Ontwikkelingen

- De relevante, actuele ontwikkelingen die aan bod komen in het Bijzonder Examen zijn van toepassing op de adviespraktijk binnen de betreffende beroepskwalificatie. Deze ontwikkelingen zijn niet ouder dan drie jaar.
- De ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering worden getoetst vanuit de module Zorgverzekering.
- De ontwikkelingen worden getoetst aan de hand van één of meerdere toetstermen die aan de betreffende Wft-modules zijn gekoppeld.
- In dit document vindt u onder de kopjes *Ontwikkelingen Zorgverzekering* een overzicht van alle ontwikkelingen en de bijbehorende toetstermen waarop de ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering zijn gebaseerd.

Generieke vaardigheden en competenties

- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering wordt getoetst vanuit de module Zorgverzekering.
- De generieke vaardigheden en competenties komen terug in het Bijzonder Examen in de vorm van een casus (klantsituatie) met daarbij een aantal vragen.
- In dit document vindt u onder het kopje *Generieke vaardigheden en competenties* een overzicht van de toetstermen waarop de vragen over de aanvullende stof in dit examen worden gebaseerd.

Voor een overzicht van de eind- en toetstermen die gelden vanaf 1 april 2021 verwijzen wij u naar onze website (www.cdfd.nl/downloads).

Kenmerken Bijzonder Examen

Beroepskwalificatie: Adviseur Zorgverzekering

Modules: Zorgverzekering

Tijdsduur: 90 minuten

Examenvragen: 24 vragen

Aantal punten: 37 punten

Zak/slaaggrens: 68% van het maximaal te behalen punten

Aantal K/B vragen: 11 vragen (11 punten)

Aantal V/C vragen: 13 vragen (26 punten)

Toetsmatrijs

Taxonomie code	Aandeel taxonomie code in totaalscore	Module Onderdeel	Bijbehorende ontwikkelingen	Aandeel module onderdeel in totaalscore
KB	30%	Ontwikkelingen Zorg	<ul style="list-style-type: none"> • Actualisatie Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars • Akte van cessie • Fixatie verplicht eigen risico • Gebruik machtiging ten behoeve van een behandeling • Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ) • Invloed op beleid zorgverzekeraar • Kifid • Maximering bijbetaling geneesmiddelen • Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten • Schuldhulpverlening • Stijging AOW-leeftijd • Ten onrechte verzekerden • UBO-register • Verbetering wanbetalersmaatregelen • Verdrag sociale zekerheid tussen Nederland en Marokko • Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen • Verlaging maximale collectiviteitskorting • Verwerking BSN • WAMCA • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) 	30%

VC	70%	Ontwikkeling en Zorg	<ul style="list-style-type: none"> • Actualisatie Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars • Akte van cessie • Gebruik machtiging ten behoeve van een behandeling • Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ) • Invloed op beleid zorgverzekeraar • Kifid • Maximering bijbetaling geneesmiddelen • Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten • Schuldhelpverlening • Ten onrechte verzekerden • UBO-register • Verbetering wanbetalersmaatregelen • Verdrag sociale zekerheid tussen Nederland en Marokko • Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen • Verlaging maximale collectiviteitskorting • Verwerking BSN • WAMCA • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) 	55%
		Generieke vaardigheden en competenties	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene kennis en vaardigheden 2a.1 t/m 2a.6, 2b.1 • Taak 1: Inventariseren van de gegevens van de klant 2c.1 t/m 2c.3, 3a.1 • Taak 2: Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies 2d.1, 3b.1 • Taak 3: Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing 2e.1 t/m 2e.9, 3c.1 t/m 3c.3 • Taak 4: Begeleiden bij het beheer van de zorg- en/of ziektekostenverzekering(en) cq de zorgcollectiviteit 2f.1, 2f.2, 3d.1, 3d.2, 3e.1, 3e.2 • Taak 5: Begeleiden bij de schadebehandeling/claim 2g.1 t/m 2g.4, 2h.1, 3f.1 t/m 3f.3 	15%

Ontwikkelingen Zorgverzekering

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorg
Actualisatie Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars	<p>De Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars is vanaf 1 januari 2020 gewijzigd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de volgende twee wijzigingen kent en kan toepassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de werking van de privacyverklaring in het kader van GGZ zorg; - de versterking van de onafhankelijke positie van de medisch adviseur. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/blg-880479.pdf • https://assets.zn.nl/p/32768/files/Gedragscode%20overwerking%20persoonsgegevens.pdf • https://www.zn.nl/zorgverzekeraars/gedragscode 	<p>1a.7; 1a.13; 1a.14; 1l.3; 2c.1; 2c.2; 2c.3; 2g.1; 3f.1</p>
Akte van cessie	<p>Door een akte van cessie kan een verzekerde zijn recht op vergoeding op de zorgverzekeraar overdragen aan de zorgaanbieder, waardoor de zorgaanbieder rechtstreeks betaald kan worden door de zorgverzekeraar. Sommige zorgverzekeraars nemen in de polisvoorwaarden een cessieverbod op wat kan botsen met het belang van de verzekerde.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de werking van een akte van cessie kent; - de gevolgen kent van een cessieverbod voor de verzekerden en zorgaanbieders; - een akte van cessie en een cessieverbod kan toelichten aan verzekerden; - de ontwikkeling kan toepassen in de praktijk. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RBZWB:2019:69 	<p>1g.2; 1l.7; 1l.13; 2e.7; 2g.2; 2g.4; 3f.1</p>

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorg
Fixatie verplicht eigen risico	<p>Het verplicht eigen risico van de zorgverzekering is gefixeerd tot en met 2021.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de grondslag van de jaarlijkse indexatie van het eigen risico kent; - bekend is met de kenmerken van de fixatie van het eigen risico. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.eerstekamer.nl/9370000/1/j9vkvfj6b325az/vksd8jo7e5x6/f=y.pdf 	1d.8; 1h.1; 1l.1; 1l.4
Gebruik machtiging ten behoeve van een behandeling	<p>Zorgverzekeraars vragen medische gegevens op bij zorgaanbieders over verzekerden die een behandeling moeten ondergaan. Op grond van deze gegevens verstrekken zorgverzekeraars wel of geen machtiging. Aan het gebruik en het doel van het opvragen van medische gegevens door zorgverzekeraars ten behoeve van het verstrekken van een machtiging zijn regels verbonden die zijn aangescherpt op basis van jurisprudentie in 2019.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de aangescherpte regels van het gebruik en het doel van machtigingen door zorgverzekeraars kent en kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/beleidsregels_verwerken_persoonsgegevens_voor_het_machtigingsvereiste_in_de_zorgpolis.pdf • https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RBMNE:2019:3342 • https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:GHARL:2019:10906 • https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RBGEL:2019:5934 	1l.3; 1l.7; 2c.1; 2g.1; 2g.4; 3f.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorg
Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ)	<p>Op grond van het Convenant houdende afspraken over samenwerking in het kader van de verbetering van de bestrijding van zorgfraude verzamelt en beoordeelt het Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ) meldingen over fouten en fraude in de zorg.</p> <p>Het IKZ zorgt dat opsporingsdiensten en toezichthouders van de overheid en controleurs van de zorgverzekeraars, fraude en fouten in de zorg effectiever kunnen aanpakken.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de taken en bevoegdheden van de partijen die bij het IKZ zijn aangesloten kent en de rol van het IKZ in het bestrijden van zorgfraude kan uitleggen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://wetten.overheid.nl/BWBR0039581/2018-08-01/0 • https://www.ikz.nl/ 	1a.3; 1a.8; 1a.10; 4a.1
Invloed op beleid zorgverzekeraar	<p>Verzekerden krijgen verdergaande inspraak in het beleid van zorgverzekeraars zodat dit beleid beter aansluit bij hun wensen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uit kan leggen hoe verzekerden invloed uit kunnen oefenen op het beleid van verzekeraars; - weet op welke beleidsonderwerpen verzekerden invloed uit kunnen oefenen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/detail?id=2019D14487 • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34971-3.html • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-95.html 	1a.6; 1a.7; 1h.1; 2a.2; 2a.5; 2e.1
Kifid	<p>Het Kifid heeft op 1 juli 2018 het loket Kleinzakelijke financieringen geopend. Daarnaast heeft Kifid op 27 juli 2020 Kifid Kennis gelanceerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wie er met welke klachten bij het loket Kleinzakelijke financieringen terecht kan; - het doel en de werking van Kifid Kennis kent. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.kifid.nl/kifid-opent-loket-voor-kleinere-mkber-met-klacht-over-zakelijk-krediet/ • https://www.kifid.nl/kifid-kennis-geeft-inzicht-en-achtergrond-bij-regelmatig-voorkomende-klachten/ 	1a.9; 1a.11; 1a.12; 2a.6

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorg
Maximering bijbetaling geneesmiddelen	<p>De bijbetalingen voor geneesmiddelen die geregistreerd zijn in het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) zijn vanaf 1 januari 2019 gemaximeerd tot €250 per verzekerde per jaar.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en deze kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2018-32172.html 	1d.8; 1g.2; 2e.4; 2e.6; 2e.7; 2g.4; 3a.1; 3c.1; 3d.1
Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten	<p>De Nederlandse Zorgautoriteit heeft een aantal regels aangescherpt over de communicatie door zorg- en ziektekostenverzekeraars over de aangeboden producten en diensten. Deze regels zijn vastgelegd in de Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de volgende onderwerpen in deze regeling kent en kan toepassen: 15 en 30.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_289900_22/1/ 	1c.8; 1d.1; 1d.2; 2e.7
Schuldhulpverlening	<p>Vanaf 1 oktober 2020 is de herziening van beslag- en executierecht gefaseerd in werking getreden. Op 1 januari 2021 is de Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs) gewijzigd en is de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet in werking getreden (WvBVV).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het doel en de hoofdlijnen van de herziening van beslag- en executie-recht kan omschrijven; - de reden en de gevolgen van de wijziging van de Wgs op het gebied van vroegsignalering van problematische schulden kent; - het doel en de hoofdlijnen van de WvBVV kan omschrijven. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/06/23/erste-kamer-stemt-in-met-wijziging-wet-gemeentelijke-schuldhulpverlening • https://www.kbvg.nl/wijzigingen-wet-vereenvoudiging-beslagvrije-voet • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/09/30/herziening-van-beslag--en-executierecht-biedt-schuldnaar-meer-zekerheid 	1a.13; 1a.14; 1j.2; 1j.3; 1k.2; 3e.2; 4a.4

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorg
Stijging AOW-leeftijd	<p>In het principeakkoord over de vernieuwing van het pensioenstelsel is tussen het kabinet en de sociale partners afgesproken dat de AOW-leeftijd vanaf 2020 minder snel wordt verhoogd. Dit is vastgelegd in de Wet temporisering verhoging AOW-leeftijd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat deze ontwikkeling in hoofdlijnen kent.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-503.html 	1c.3
Ten onrechte verzekerden	<p>De Sociale Verzekeringsbank (SVB) informeert zorgverzekeraars op basis van een bestandsvergelijking over verzekerden die mogelijk onterecht verzekerd zijn op basis van de Zorgverzekeringswet. Zorgverzekeraars doen vervolgens aanvullend onderzoek om tot een redelijke beslissing te komen om de zorgverzekering te beëindigen of niet. Het onderzoek door de zorgverzekeraar is gericht op het uitsluiten van gerede twijfel omtrent de verzekeringsplicht.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de rol kent van de Sociale Verzekeringsbank bij het vaststellen van de verzekeringsplicht; - de handelingen kent die een zorgverzekeraar uitvoert wanneer er gerede twijfel is over de verzekeringsplicht en deze kan toepassen; - de consequenties kent voor de verzekerde die ten onrechte is verzekerd en deze kan uitleggen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2019-46970.html • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2019-e140.html 	1b.1; 1f.8; 1j.2; 1k.7; 2e.7; 2f.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorg
UBO-register	<p>Vanaf 27 september 2020 is het UBO-register opengesteld in navolging op de vierde anti-witwasrichtlijn.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het UBO-register is en waar dit te vinden is; - het doel van het UBO-register kan omschrijven; - kan aangeven voor wie de UBO-registratieplicht geldt; - kan aangeven welke UBO-gegevens kunnen worden ingezien in het UBO-register. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/financiele-sector/ubo-register • https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/top-5/de-belangrijkste-vragen-over-het-ubo-register/ 	1a.6; 1b.3; 1j.2; 2a.2; 2c.1; 2c.2; 3e.1; 4a.1; 4a.3
Verbetering wanbetalersmaatregelen	<p>Er zijn maatregelen genomen ter verbetering van de uitstroom van verzekeringnemers uit de wanbetalersregeling. Onder deze maatregelen vallen ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het convenant dat de NVVK per 1 juli 2020 heeft afgesloten met zes overheidsorganisaties; - de inspanningen die zorgverzekeraars hebben op grond van de wet vereenvoudiging wanbetalersbijdrage. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de maatregelen kent die zijn genomen ter verbetering van de uitstroom van bepaalde groepen verzekerden uit de wanbetalersregeling, onder welke voorwaarden dit kan en de consequenties hiervan aan verzekerden kan uitleggen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2020-63814.html • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2019-34671.html • https://www.nvvk.eu/k/n235/news/view/9585/3481/uitstroom-uit-cak-nu-ook-mogelijk-voor-wie-onder-bewindstaat.html • https://www.zorgverzekeringslijn.nl/nieuws/makkelijker-uit-de-zorgverzekeringschulden-voor-mensen-onder-bewind/ • https://www.hetcak.nl/regelingen/wanbetalers • https://www.nvvk.nl/k/news/view/10901/3481/zes-grote-overheidsorganisaties-sluiten-convenant-met-nvvk.html • https://www.eerstekamer.nl/behandeling/20201028/publicatie_wet/document3/f=vld9ebkpbouy.pdf 	1a.2; 1a.3; 2e.8

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorg
Verdrag sociale zekerheid tussen Nederland en Marokko	<p>Vanaf 1 januari 2021 is het sociale zekerheidsverdrag met Marokko gewijzigd. Nederlandse verzekerden die tijdelijk in Marokko verblijven hebben vanaf 1 januari 2021 géén aanspraak meer op zorg op grond van het verdrag.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p>	<p>1d.1; 1d.2; 1g.2; 1g.7; 1h.1; 1l.1; 1l.4; 2e.1; 2e.7; 2g.2; 2g.4; 3f.2; 3f.3</p>
Vergoeding van ongecontracteerde zorg bij restitutieverzekeringen	<p>Zorgverzekeraars mogen bij het vaststellen van het in Nederland geldende marktconforme tarief voor de vergoeding van behandelingen door ongecontracteerde zorgaanbieders niet uitsluitend de eigen, gecontracteerde tarieven in aanmerking nemen. Ook andere in de markt gehanteerde tarieven, waaronder de gecontracteerde tarieven van andere zorgverzekeraars en passantentarieven moeten hierbij in acht worden genomen.</p> <p>Het is zorgverzekeraars toegestaan om bij een restitutie zorgverzekering een deel van de rekening van een behandeling niet te vergoeden, als deze rekening onredelijk hoog is. Zorgverzekeraars mogen bij het vaststellen van de hoogte van de vergoeding niet een vast bedrag of tarief hanteren. Ze moeten per rekening aantonen dat een rekening onredelijk hoog is.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.kpzv.nl/document/3c9dc120-fed1-404c-b6a6-9534dc3facfc • https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RB NNE:2019:5148 • https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:CBB :2020:489 	<p>1d.1; 1d.2; 1d.6; 1g.1; 1g.2; 1l.1; 1l.4; 1l.13; 2e.1; 2e.4; 2e.6; 2e.7; 2g.2; 2g.4; 3f.2; 3f.3</p>
Verlaging maximale collectiviteitskorting	<p>De maximale collectiviteitskorting op zorgverzekeringen is vanaf 1 januari 2020 verlaagd naar 5%.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet waarom deze maatregel is genomen; - de gevolgen van deze maatregel toe kan passen in de praktijk. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/documenten/kamerstukken/2018/06/27/kamerbrief-over-polisaanbod-zorgverzekeringen • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2019-214.html 	<p>1c.6; 1g.5; 1h.1; 1j.2; 2e.2</p>

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorg
Verwerking BSN	<p>In de Uitvoeringswet AVG (UAVG) wordt het BSN niet als bijzonder persoonsgegeven aangemerkt. Wel mogen de Europese lidstaten onder de AVG zelf voorwaarden stellen aan het verwerken van een nationaal identificatienummer, zoals het BSN.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet welke financiële dienstverleners het BSN wél en niet mogen verwerken; - weet in welke situaties financieel dienstverleners het BSN mogen verwerken; - weet dat er vanaf 1 januari 2020 een verbod geldt voor het verwerken van het BSN in het btw-identificatienummer door de Belastingdienst; - de ontwikkeling kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/identificatie/burgerservicenummer-bsn • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2019-140.html 	1a.13; 1a.14; 1b.3; 2c.1; 2f.1; 4a.3
WAMCA	<p>De Wet afwikkeling massaschade in collectieve actie (WAMCA) is vanaf 1 januari 2020 in werking getreden. De WAMCA maakt het mogelijk schadevergoeding te vorderen in een collectieve actie.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het doel van de wet kent; - op hoofdlijnen bekend is met de inhoud van de wet. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://wetten.overheid.nl/BWBR0042074/2020-01-01 • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bescherming-van-consumenten/vraag-en-antwoord/kan-ik-samen-met-andere-slachtoffers-een-collectieve-schadevergoeding-eisen 	1a.11; 4a.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorg
<p>Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies)</p>	<p>De afgelopen jaren zijn er verschillende wijzigingen doorgevoerd in de dekking van de zorgverzekering , onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vergoeding fysiotherapie voor mensen met COPD; - vergoeding glucose-zelfmeting; - vergoeding gecombineerde leefstijlinterventie; - voorwaardelijke toegang geneesmiddelen; - voorwaardelijke toegang behandelingen op grond van de subsidieregeling 'Veelbelovende Zorg sneller bij de Patiënt'; - verruiming vergoeding van zittend ziekenvervoer naar o.a. dagbehandeling; - het vervallen van de vergoeding van vitamines, mineralen en paracetamol waarvoor een gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig alternatief bestaat in de vrije verkoop; - logeervergoeding voor verzekerden die drie dagen of langer achter elkaar in het ziekenhuis moeten zijn voor een behandeling zonder opname; - vergoeding voor zorg door een arts voor verstandelijk gehandicapten; - vergoeding voor zorg door een specialist ouderengeneeskunde; - vergoeding apotheekbereidingen; - vergoeding vervoer inzake geriatrische revalidatiezorg; - vrijstelling voor het eigen risico voor het stoppen met roken programma; - vrijstelling voor het eigen risico bij orgaandonatie, ook voor zorgkosten die na 13 weken na de donatie worden gemaakt door de donor; - paramedische herstellzorg na COVID-19; - geneeskundige zorg voor specifieke patiëntengroepen (gzsp). <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de verschillende wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering kent en deze kan toepassen.</p> <p>Afbakening: Van de kandidaat wordt niet verwacht dat hij weet in welke situaties er wel of geen recht op vergoeding van de hooggebergtebehandeling is.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-337.html • https://www.zorginstituutnederland.nl/over-ons/werkwijzen-en-procedures/adviseren-over-en-verduidelijken-van-het-basispakket-aan-zorg/subsidieregeling-veelbelovende-zorg 	<p>1d.1; 2e.7; 2g.2; 2g.4; 3c.1; 3f.2; 3f.3</p>

Generieke vaardigheden en competenties

Taak	Inhoud	Toetsterm(en) Zorg
0	Algemene kennis en vaardigheden	2a.1 t/m 2a.6, 2b.1
1	Inventariseren van de gegevens van de klant	2c.1 t/m 2c.3, 3a.1
2	Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies	2d.1, 3b.1
3	Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing	2e.1 t/m 2e.9, 3c.1 t/m 3c.3
4	Begeleiden bij het beheer van de zorg- en/of ziektekostenverzekering(en) cq de zorgcollectiviteit	2f.1, 2f.2, 3d.1, 3d.2, 3e.1, 3e.2
5	Begeleiden bij de schadebehandeling/claim	2g.1 t/m 2g.4, 2h.1, 3f.1 t/m 3f.3

Dit samenstellingsdocument is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het CDFD aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor foutieve of onvolledige informatie. De verstrekte informatie is uitsluitend indicatief en kan op ieder moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd.