

Cookieverklaring Examenadviesburo

Als je onze website bezoekt, plaatsen wij voor verschillende doelen cookies op jouw apparaat. Deze cookies kunnen functioneel of analytisch zijn en sommige tracken je surfgedrag. Voor deze laatste soort vragen we je uitdrukkelijke toestemming. In onze Cookieverklaring leggen we uit wat deze cookies precies doen en waarom we er gebruik van maken.

1. Wie zijn wij?

Deze Cookieverklaring is van toepassing voor alle labels die vallen onder Examenadviesburo B.V., te weten:

- [Mijnsocialehygiene.nl](https://mijnsocialehygiene.nl)
- [Wftnivo.nl](https://wftnivo.nl)
- [Mediationtoets.nl](https://mediationtoets.nl)
- [Techniekexamens.nl](https://techniekexamens.nl)
- [Skv.examenmanagementomgeving.nl](https://skv.examenmanagementomgeving.nl)
- [Stibex.nl](https://stibex.nl)
- [Svmivo.nl](https://svmivo.nl)
- [Erkend.nl](https://erkend.nl)
- [Coeltoetscentra.nl](https://coeltoetscentra.nl)
- [Zalenverhuurnieuwegein.nl](https://zalenverhuurnieuwegein.nl)

In deze cookieverklaring leggen wij uit:

- welke cookies wij gebruiken;
- waarom wij deze cookies gebruiken;
- welke keuzes je hebt; en
- hoe je je toestemming kunt wijzigen of intrekken.

2. Wat zijn Cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van een website op je apparaat worden opgeslagen. Cookies zorgen ervoor dat een website goed werkt, helpen ons om de website te verbeteren en maken het mogelijk om advertenties en content relevanter te maken.

Naast cookies kunnen wij ook vergelijkbare technieken gebruiken, zoals scripts of lokale opslag. Voor het gemak noemen wij deze samen "cookies".

3. Overzicht van de cookies die wij gebruiken

We maken onderscheid tussen de volgende categorieën cookies:

- Functionele cookies
- Personalisatie cookies
- Analytische cookies
- Advertentie cookies

Bij je eerste bezoek aan onze website kun je via de cookiebanner aangeven welke cookies je wel of niet accepteert.

Functionele cookies (altijd actief)

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van onze website. Zonder deze cookies werkt de website niet of niet goed.

Deze cookies worden onder meer gebruikt voor:

- het onthouden van je cookievoorkeuren;
- het goed laten werken van formulieren;
- het correct functioneren van het boekings- en afrekenproces;
- beveiliging en fraudepreventie.

Voorbeelden van functionele cookies zijn:

- sessiecookies;
- cookies die nodig zijn voor de webshop of het accountgedeelte;
- cookies die behoren bij onze chatfunctionaliteit.

Voor functionele cookies is geen toestemming nodig.

Personalisatie cookies (alleen met toestemming)

Personalisatiecookies zorgen ervoor dat de website beter aansluit op jouw voorkeuren en gebruik. Deze cookies worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden.

Deze cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om:

- instellingen of voorkeuren te onthouden;
- de website gebruiksvriendelijker te maken.

Personalisatiecookies verwerken geen gegevens voor marketing of tracking buiten onze website.

Analytische cookies (alleen met toestemming)

Met analytische cookies krijgen wij inzicht in het gebruik van onze website. Deze informatie gebruiken wij om de website en onze dienstverlening te verbeteren.

Wij maken gebruik van:

- Google Analytics 4.

Hoe wij omgaan met analytische cookies:

- Zolang je geen toestemming geeft, worden geen analytische cookies geplaatst.
- Zonder toestemming verzamelt Google Analytics alleen geanonimiseerde, cookie-loze statistieken.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om onze website te verbeteren en niet om individuele bezoekers te identificeren.

Sociale media

Op onze website staan knoppen van sociale medianetwerken, zoals Facebook en LinkedIn. Deze knoppen verwijzen je rechtstreeks door naar de website van het betreffende platform. Socialmedia-plugins en eventuele bijbehorende cookies worden pas geladen nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven via onze cookiebanner. Zonder toestemming worden geen socialmedia-cookies geplaatst en vindt er geen gegevensdeling met deze partijen plaats.

Wil je weten hoe deze sociale mediaplatformen omgaan met jouw persoonsgegevens? Raadpleeg dan de privacyverklaringen van deze diensten, zoals die van Facebook, X (voorheen Twitter) en LinkedIn. Daarin staat beschreven hoe zij jouw gegevens verwerken zodra je hun website bezoekt of hun diensten gebruikt.

Marketing cookies (alleen met toestemming)

Marketingcookies worden gebruikt om advertenties relevanter te maken en om het effect van campagnes te meten.

Wij maken gebruik van:

- Google Ads;
- Meta (Facebook en Instagram);
- LinkedIn Ads.

Marketingcookies maken het mogelijk om:

- te meten of advertenties effectief zijn;
- advertenties beter af te stemmen op interesses;
- eerdere websitebezoeken te gebruiken voor advertentiedoeleinden (remarketing).

Zonder jouw toestemming worden deze cookies niet geplaatst en worden advertentiescripts niet geactiveerd.

Chatfunctionaliteit

Onze website maakt gebruik van een chatdienst (Freshchat) om vragen te beantwoorden. Deze chatdienst kan functionele cookies plaatsen die nodig zijn om de chat goed te laten werken.

Deze cookies:

- zijn functioneel van aard;
- worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden.

Overzicht cookies:

Dienst	Soort/doel	Type/naam	Verloopt na	Geplaatst door
Freshchat	Functioneel: beveiliging tegen misbruik en bots	__cf_bm	30 minuten	Cloudfare
Wordpress	Functioneel: onthouden gebruikersinstellingen	Wp-settings-35	1 jaar	Eigen website
Wordpress	Functioneel: tijdstip laatste wijzigingen instellingen	Wp-settings-time-35	1 jaar	Eigen website
Accountomgeving	Functioneel: beveiliging en sessiebeheer	__host-XASID	Sessie	Eigen website
Accountomgeving	Functioneel: inlogstatus gebruiker	__Host-XASSESSSIONID	Sessie	Eigen website
Accountomgeving	Functioneel: tijdzone instellingen	__Host_SessionTimeZoneOffset	Sessie	Eigen website
Wordpress	Personalisatie: aanpassen weergave aan apparaat	__Host-DeviceType	1 jaar	Eigen website
Wordpress	Personalisatie: Technische gebruikersvoorkeuren	__Host-Profile	1 jaar	Eigen website
Google Analytics	Analytisch: gebruikt om geanonimiseerde, cookie-loze gegevens te verzamelen over het gebruik van de website wanneer geen toestemming is gegeven voor cookies. Bij toestemming kunnen aanvullende analytische cookies worden geplaatst om bezoekgedrag te meten. Deze cookies worden uitsluitend gebruikt voor statistische doeleinden. Zo kunnen we bezoekers traceren op verschillende apparaten en marketingkanalen.	_ga_#	2 jaar	Google
Google Tag Manager	Analytisch: debugging en performance van tags	_tk_ai	1 jaar	Google
Sourcebuster	Analytisch: vaststellen verkeersbron	Sbjs_current	Sessie	Sourcebuster
Sourcebuster	Analytisch: Eerste verkeersbron	Sbjs_first	Sessie	Sourcebuster
Sourcebuster	Analytisch: sessieherkomst analyseren	Sbjs_session	6 maanden	Sourcebuster
Sourcebuster	Analytisch: technische ondersteuning updates	Sbjs_migrations	Sessie	Sourcebuster
Sourcebuster	Analytisch: opslaan marketingparameters	Sbjs_udata	Sessie	Sourcebuster
Meta Ads	Marketing: meten en optimaliseren advertenties	_fbp	3 maanden	Meta
Google Ads	Marketing: meten van advertentieprestaties	_gcl_au	3 maanden	Google
Google Consent Mode	Compliance: cookievoorkeuren vastleggen	Eab_gcmv2_consent	1 jaar	Examenadviesburo

Doorgifte van gegevens buiten de EER

Bij het gebruik van bepaalde cookies en diensten van externe partijen, zoals Google, Meta en LinkedIn, kan het voorkomen dat persoonsgegevens worden verwerkt buiten de EER. Voor deze partijen is beoordeeld dat zij beschikken over een geldige rechtmatige grondslag voor internationale doorgifte, zoals certificering onder het EU-US Data Privacy Framework. De actuele lijst van gecertificeerde organisaties is beschikbaar via:

<https://www.dataprivacyframework.gov/list>

4. Intrekken of wijzigen van toestemming

Je kunt je cookievoorkeuren op elk moment aanpassen of intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

Als je je toestemming intrekt:

- worden geen nieuwe analytische of advertentiecokies geplaatst;
- worden bestaande cookies gedeactiveerd;
- blijven cookies die eerder zijn geplaatst mogelijk nog in je browser staan totdat ze verlopen. Browsers verwijderen cookies namelijk niet automatisch wanneer toestemming wordt ingetrokken.

5. Cookies beheren via je browser

Naast onze cookie-instellingen kun je cookies ook zelf verwijderen of blokkeren via de instellingen van je internetbrowser. Hieronder vind je een overzicht van veelgebruikte moderne browsers met links naar informatiepagina's over het beheren, blokkeren en verwijderen van cookies:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

Het weigeren, verwijderen of blokkeren van cookies kan ervoor zorgen dat bepaalde onderdelen of functionaliteiten van de website niet goed werken, worden beperkt of geheel worden geblokkeerd.

We controleren periodiek of de verwijzingen in deze cookieverklaring nog werken. Ondanks deze inspanningen kan het voorkomen dat een koppeling niet (meer) werkt. Mocht dit het geval zijn, dan kun je zelf een zoekopdracht uitvoeren om de gewenste informatie te vinden en/of ons informeren over de link die niet meer werkt. We helpen je graag verder.

6. Wijzigingen in deze cookieverklaring

Wij kunnen deze cookieverklaring aanpassen wanneer onze website, onze diensten of de geldende wetgeving verandert. De meest actuele versie is altijd te vinden op deze pagina.

7. Contact

Heb je vragen over dit onderwerp of wil je gebruikmaken van je privacyrechten? Neem dan gerust contact met ons op. In onze [privacyverklaring](#) vind je meer informatie over hoe wij met persoonsgegevens omgaan en welke rechten je hebt, zoals het recht op inzage, rectificatie, verwijdering en het maken van bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Ben je van mening dat wij niet correct omgaan met jouw persoonsgegevens? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).